

## ***Desarrollo comunitario: el caso de Valverde (Distrito Fuencarral-El Pardo en Madrid)***

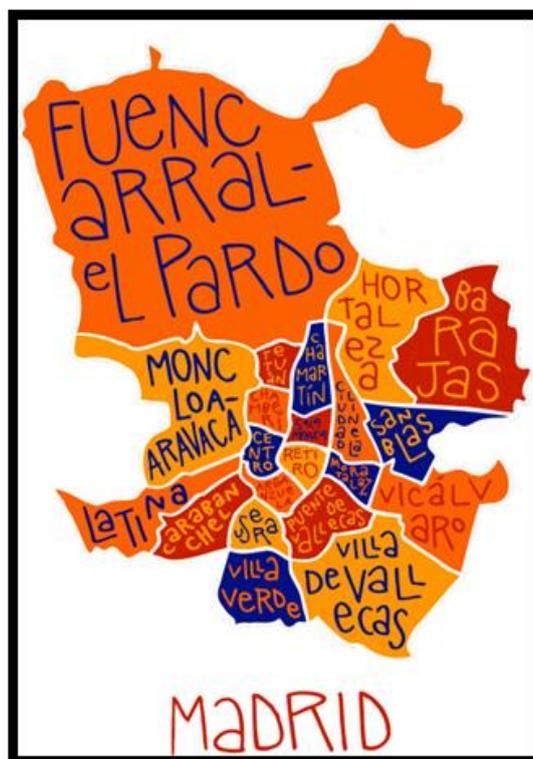
COMMUNITY DEVELOPMENT: THE CASE OF VALVERDE. (FUENCARRAL-EL PARDO DISTRICT IN MADRID)

654

Irene Blanco Gozalo. *Madrid*

### **I. ANÁLISIS DE LA ZONA**

Para comenzar, tenemos que remontarnos a los orígenes de esta zona como antiguo pueblo de Fuencarral. Para este barrio, fue una importante actuación urbanística la prolongación del Paseo de la Castellana hacia el norte, que unió el epicentro de Plaza de Castilla con el antiguo pueblo, convirtiendo a Valverde en un barrio más de Madrid. Este distrito es el de mayor tamaño en toda la Comunidad de Madrid, aunque no es el más poblado, ya que sólo está urbanizado el 50% de la zona, el resto pertenece a la zona natural de El Pardo. Observamos la magnitud de este Distrito en comparación con el resto en la siguiente imagen:



**Imagen 1:** Distritos de Madrid. Fuente: Barrios de Madrid, 2015.

Nos centraremos en el Barrio de Valverde. El resto de barrios que conforman este distrito son: El Pardo, Fuentelarreina, Peñagrande, El Pilar, La Paz, Mirasierra y El Goloso.

Valverde delimita al norte, con la carretera M-605 de Alcobendas, al este con la avenida de Burgos (hacia la A-1), al sur con la M-30 y al oeste con la M-607 de Colmenar Viejo. El barrio de Valverde se divide en tres zonas: Fuencarral, Tres Olivos y Las Tablas (coincidentes con las tres paradas de metro de la Línea 10). Es una zona residencial donde conviven edificaciones antiguas y actuales.

En este estudio, vamos a centrarnos en una parte del barrio, Fuencarral y Tres Olivos, por diferentes motivos: ambas zonas colindan entre ellas por límites inapreciables, las dos se encuentran en la parte oeste de las vías de Renfe Cercanías, mientras que la zona de Las Tablas se localiza al otro lado de las vías en la zona Este, lo que marca mucho la diferencia. Además, las dos zonas pertenecen a la zona original de la villa de Fuencarral, el antiguo Ayuntamiento, la parroquia, los centros educativos y sanitarios y los centros culturales se encuentran sobre todo en esta zona, las personas comparten una identidad cultural que les diferencia de la zona de las Tablas. Las Tablas es una zona residencial donde no existen apenas pequeños comercios y pertenece a un área de nueva construcción que puede definirse únicamente como *zona dormitorio* ya que no realiza actividades a nivel comunitario en ninguno de los aspectos.

A pesar de delimitar este espacio concreto, se ofrecerán los datos sociodemográficos del barrio de Valverde en todo su conjunto debido a la imposibilidad de consultar únicamente los datos la zona que hemos delimitado para este análisis. El siguiente mapa muestra esta delimitación que hemos realizado, parcelando la zona en función a la carretera M-607 de color naranja por un lado y la rejilla que simboliza las vías de Cercanías Renfe por otro. Al sur limita con la vía ancha de color blanco que continúa por la Calle Isla de Java, dejando dentro de esta zona únicamente una parada de Cercanías Renfe, la del sur queda excluida del análisis.

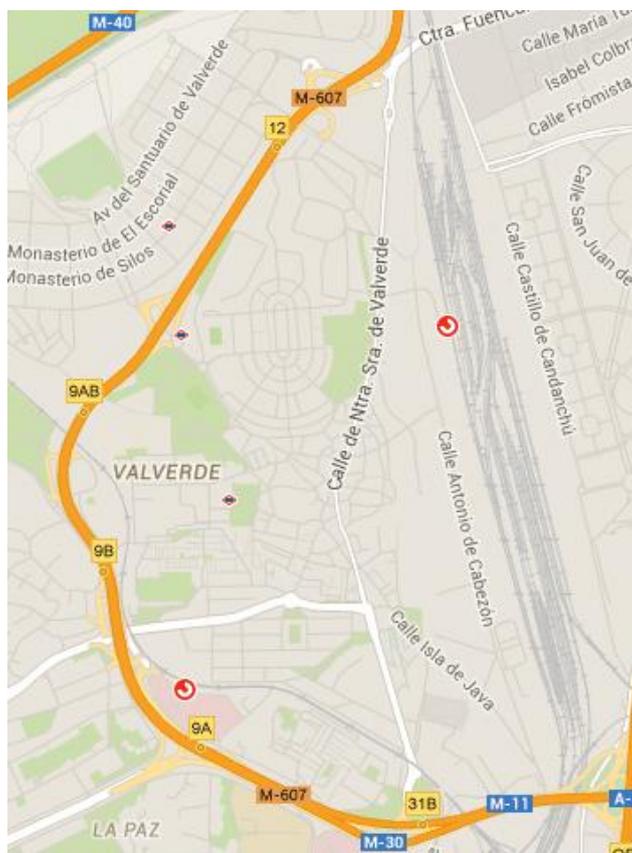


Imagen 2: Valverde, Madrid. Fuente: Google Maps, 2015.

**RES, Revista de Educación Social**, es una publicación digital editada por el Consejo General de Colegios Oficiales de Educadoras y Educadores Sociales (CGCEES). La *Revista RES* forma parte del proyecto EDUSO y se integra en el Portal de la Educación Social, <http://www.eduso.net/res>. Correo electrónico: [res@eduso.net](mailto:res@eduso.net). ISSN: 1698-9097.



Se permiten la reproducción, distribución y la comunicación pública, siempre que se cite el título, el autor y el editor; y que no se haga con fines comerciales.

## II. RECURSOS

- Medios de transporte públicos:
  - Autobuses: 66 Fuencarral - Cuatro Caminos. 124 Lacomá - Cuatro Caminos. 137 Fuencarral - Puerta de Hierro. N24 Las Tablas-Cibeles. SE704 Cementerio de Fuencarral - Plaza de Castilla.
  - Metro: Línea 10 paradas Fuencarral y Tres Olivos
  - Cercanías Renfe: Líneas C4A y B: Colmenar Viejo - Parla y Alcobendas, San Sebastián de los Reyes - Parla.
- Educativos:
  - Escuelas Infantiles: existen 10 en total.
  - Colegios de Educación Infantil y Primaria (C.E.I.P.): Colegio Público República del Paraguay, Colegio Público de Educación Especial Francisco del Pozo. Colegio Público Vasco Núñez de Balboa. Colegio Santa Joaquina de Vedruna Fundación Educación Católica. Colegio Tres Olivos (para inclusión de personas sordas, con Educación Primaria, Secundaria, Bachillerato y Formación Profesional).
- Deportivos: Instalación Deportiva Santa Ana. También hay un rocódromo para escalar.
- Punto de atención sanitaria.
- Centro Socio-Cultural Valverde.
- Centro Joven Hontalbilla.
- Centro de colectivo Scout.
- Centro de día de personas mayores Islas Jarvi.
- Iglesia San Miguel Arcángel, Parroquia de Fuencarral, Parroquia Virgen del Refugio, Parroquia Beata María Ana Mogas.
- Varios locales de Iglesias Protestantes gestionadas por los propios practicantes.
- Oficinas de Correos.
- *APOYO POSITIVO*: Organización que trata con personas afectadas por VIH/Sida y hace prevención a través de educación sexual y afectiva.
- *ALEPH-TEA* (autismo): Asociación que trabaja por los derechos de las personas con Trastorno del Espectro Autista (T.E.A.).
- *FUNDACIÓN SÍNDROME DE DOWN TRES OLIVOS*: Centro de Atención Integral para Adultos con Discapacidad Intelectual.
- Zonas verdes: existen dos parques grandes (uno de ellos con un mirador) y alguna zona ajardinada, pero escasas.
- Polígono empresarial de Fuencarral.
- Comercios: existe un mercado de barrio y, sobre todo, pequeños comercios; aunque hay dos mercados de marcas comerciales, el tamaño es bastante pequeño. Los miércoles por la mañana, tiene lugar un mercadillo de alimentación y textil en una zona específica del barrio.
- Bancos: existen diferentes oficinas de ocho entidades diferentes.
- Gastronomía: existe gran cantidad de bares pequeños, cada calle, por pequeña que sea, tiene uno. Además, hay dos mesones.
- Gasolineras: tiene tres gasolineras en las vías límite.

## III. NECESIDADES

Se observan las siguientes necesidades que proponemos a continuación:

- Remodelación vías y aceras. Muchas zonas necesitan que vuelvan a asfaltarse o levantar el pavimento para poner otro nuevo ya que está muy desgastado, existen grietas en el mismo y es difícil para caminar. Sobre todo, es una necesidad de las personas mayores que ven dificultada su movilidad y no poseen la misma agilidad y equilibrio que otras personas.
- Aparcamientos: existen explanadas de arena donde la gente aparca ya que en las calles (al ser como un pueblo estrechas y cortas) no se suele poder aparcar. El problema de estos aparcamientos es que estropean el mantenimiento de llantas y cuando hay lluvias se convierten en un barrizal. Sería necesario asfaltar estas zonas para establecer una forma más uniformada de aparcamiento.

- No existe buena comunicación del barrio de Fuencarral a la estación de tren con el mismo nombre ya que ningún autobús sale de la zona urbana hasta allí. La estación de tren se encuentra alejada del casco urbano y, está separada por un descampado abandonado y una carretera que comunica con la carretera de Alcobendas y Burgos, por lo que es una zona poco segura por la noche y son muchas las personas que utilizan el medio de transporte cuando ya no hay luz solar. Existen farolas pero son insuficientes. Muchas personas evitan esta zona cuando anochece, sería necesario ampliar la línea de autobús en dos paradas para que contemplara un recorrido por esta zona.
- Apenas existen parques para niñas y niños. Es cierto que hay zonas verdes pero no tienen columpios, etc. necesarios para el desarrollo de los menores.
- No existe un Instituto público en la zona, lo que obliga a las personas a moverse en autobús todos los días al barrio de Begoña o al barrio del Pilar. Esto propicia que se mantenga absentismo y abandono de estudios en esta zona, uno de los talones de Aquiles del barrio.
- A pesar de que la población en su mayoría está configurada por personas mayores, únicamente existe un centro de mayores que no abarca la demanda poblacional. Lo que no fomenta las relaciones entre ellos ni un espacio adecuado a las necesidades de los vecinos. Además, algunas asociaciones están demandando un espacio que se adecúe a la población mayor ya que es una población muy numerosa.
- No existe una biblioteca pública en la zona. Hay que desplazarse en autobús en un trayecto de más de media hora para llegar a la biblioteca más cercana, lo que aleja a las personas de la cultura.
- Cerraron un Centro de Personas Adultas.
- La antigua Junta Municipal se encontraba ubicado en el centro del barrio; por su parte, ha pasado a ser un centro cultural, aunque también se queda pequeño para las necesidades del barrio. La Junta Municipal se encuentra ahora en el Barrio del Pilar
- Los vecinos muestran su descontento con las fiestas patronales del barrio ya que son muy pobres, no cuentan con recursos o actividades y sitúan un escenario pequeño en la calle principal cortando el paso de todos los vehículos. Además, están ubicadas en la zona de portales y viviendas. Anteriormente, existía una Comisión de Fiestas Populares para que repercutieran los beneficios sobre los vecinos del barrio, pero actualmente, el Ayuntamiento es quien se beneficia de estos ingresos.

También, queremos añadir las necesidades que recoge Medina, M. A., 2007 en su artículo a través de testimonio de vecinos del barrio:

- “Uno de los problemas de la zona es la falta de pequeño comercio, que no cubre todas las necesidades de la gente”, se queja Antonio González, presidente de la asociación vecinal La Unión de Fuencarral. María Dolores Martínez, por su parte, cree que sería más necesario tener un centro comercial en la zona, porque tanto para ir al cine como para muchas compras hay que desplazarse al centro comercial de La Vaguada -el más cercano- o bien a la zona de Bravo Murillo.
- "Lo que sí falta es alguna alternativa de ocio para los jóvenes, porque no tienen donde divertirse y se tienen que ir a otros sitios", dice esta vecina.
- En cuanto al tema sanitario y educativo se refiere, “el barrio sólo cuenta con un centro de especialidades, en un edificio infrutilizado, y no cubre todas las necesidades de la zona, por lo que hace falta otro. (...) Falta un centro público de secundaria y es muy necesaria una escuela infantil pública”, explica Antonio González”.

#### IV. PROBLEMÁTICA

Por su localización periférica, en el barrio existen dos asentamientos en la zona de descampados compuestos por personas de etnia gitana de procedencia española y rumana. Actualmente, han expulsado a las personas de uno de los poblados más cercanos a la M-30 y han vallado la zona para impedir el acceso, pero este asentamiento ha vuelto a producirse.

Las condiciones de vida de los poblados difieren de las del resto del territorio, ya que no cuenta con los mismos recursos. Esto plantea una clara desventaja en cuanto a oportunidades de acceso a los servicios públicos. Las viviendas se encuentran, en su mayoría, constituidas por material de chabolas, carecen de agua corriente y electricidad. Este grupo poblacional se encuentra en situación de pobreza y

exclusión social, lo que dificulta las relaciones con el resto de vecinos del distrito y conduce a conflictos en los barrios cercanos.

Además, existen problemas de drogadicción en la zona de Santa Ana reconocidos por los vecinos del barrio. El nivel sociocultural es muy bajo, lo que lleva siendo factor de riesgo durante décadas en esta zona. A ello se suma la disponibilidad de droga en la zona, fácil de obtener y la permisividad de consumo en la calle debido a que es una zona poco transitada a partir de ciertas horas. Los bares, por ejemplo, siguen permitiendo fumar dentro a pesar de la normativa legal vigente. La cultura de bar está a la orden del día en esta zona, son muchas las personas de mediana edad que diariamente consumen alcohol durante horas en los bares desde por la mañana.

Otro de los problemas que se presentan es que Fuencarral se ha convertido en una zona de tránsito de vehículos por la ampliación del Paseo de la Castellana, lo que genera mucho ruido y demasiado movimiento para una zona barrial con esencia de pueblo.

En el plano educativo, el absentismo (sobre todo de población de etnia gitana) es muy significativo pero, a pesar de haber conseguido que algunas personas lleven a sus hijos al Colegio de Educación Infantil y Primaria Vasco Núñez de Balboa diariamente, la Administración no admite inscripciones a este centro, lo que persigue que paulatinamente desaparezca como centro público. También existen problemas derivados de la multiculturalidad de las aulas y el nivel educativo tan dispar. Esto genera consecuencias tales como la desigualdad, enfrentamientos, actitudes xenófobas, problemas debido a la cohabitación de culturas ya que no hay mediación intercultural como tal ni proyectos que se encarguen de esta problemática.

Por último, nos gustaría resaltar la problemática derivada del cierre del ambulatorio público. Actualmente, existe un punto de atención sanitaria donde los especialistas se encuentran hacinados en barracones prefabricados y no se puede dar servicio sanitario adecuado, no abarca a toda la población y no dispone de especialidades. De hecho, la atención primaria se queda coja.

## V. LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

### Proyectos que realizan

Actualmente, el barrio se encuentra a la espera de que se comience a implementar el Plan de Barrio que la Comunidad de Madrid ha creado con intención de desarrollarlo desde este año 2015. Aunque el plan está centrado en la zona de dos poblados denominados A y B, pretende ser un mecanismo de cambio y promoción de todo el barrio.

Entre los años 2009 y 2012 se llevó a cabo otro Plan de Barrio que, a pesar de no cumplir con todas las propuestas que fueron lanzadas, sí alcanzó algunos logros significativos que hoy siguen vigentes en la zona: desarrollo de un Plan de empleo, prevención del absentismo escolar y actuaciones con alumnado extranjero, aumento de 10 plazas en el programa “Quedamos al salir de clase” de ocio sano para jóvenes, creación de un Centro de Atención a la Adolescencia con un programa de educación en valores, desarrollo de una escuela de Padres y Madres, apertura del Centro Juvenil Hontalbilla, aumento del personal de Servicios Sociales Badalona y de las ayudas de emergencia social a las familias de Poblados A y B, ligero incremento de la ayuda a domicilio y teleasistencia para las personas mayores, realización de talleres y campañas de sensibilización contra la violencia de género, promoción de las instalaciones deportivas de los centros educativos, actuaciones de limpieza integral en las calles del barrio, aportaciones económicas a las Asociaciones de Vecinos para realizar actividades educativas, deportivas, culturales, sociales o de convivencia.

Para el nuevo Plan de Barrio se han previsto un total de 130 actuaciones que se corresponden con la educación, convivencia, empleo, inclusión social, perspectiva de género, familia, infancia, mayores, seguridad, escena urbana y movilidad.

Lo cierto es, que nos ha resultado imposible contactar con la persona responsable de esta zona para poder establecer una entrevista.



## Recursos económicos

En el caso del Plan de Barrio, el responsable directo es el Ayuntamiento de Madrid, por lo que la mayor parte de la financiación de los proyectos que se realizan en el barrio son financiados por la municipalidad, que aporta casi 6 millones de euros para llevar a cabo estos planes creados para cada zona seleccionada.

Actualmente, hay dispuestos por el Ayuntamiento de Madrid, 10.000 euros para la adaptación del barrio a personas con movilidad reducida.

Otras aportaciones económicas son realizadas por la delegación del Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana, la concejalía del distrito de Fuencarral – El Prado, la Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid (FRAVM), la Agencia para el Empleo, la Junta Municipal, la Dirección General de Participación Ciudadana y Voluntariado y las aportaciones de las Asociaciones de Vecinos. (Fuencarral – El Pardo.com, 2015).

659

## VI. TÉCNICOS

En cuanto a la figura de los técnicos (y sobre todo el caso del perfil del educador social), se observa la ineficacia y el desconocimiento político-social de este tipo de profesionales. Los educadores sociales siguen sin encontrar su espacio profesional debido a que no se fomenta por parte de las Administraciones Públicas y se desconoce completamente por parte de la población. Un ejemplo de ello, es que la única presencia que existe en la zona es gracias al Programa de Educación Social llamado “Educación en valores” que lo lleva a cabo el Centro Juvenil Hontalbilla.

Además, se han ampliado cuatro plazas de trabajadores sociales en Servicios Sociales de la zona (Badalona).

## VII. POBLACIÓN Y ASOCIACIÓN DE VECINOS

La población que reside en esta zona tiende al envejecimiento, concentrándose en la edad adulta alrededor de los 40 años y entre los 70 y 85 años. Los menores de 15 años constituyen el tramo de edad menos abundante.

Se observa una alta presencia de personas extranjeras, en su mayoría de nacionalidad rumana y ecuatoriana, seguidas de otros países de Sudamérica como Colombia, Perú o Bolivia. También destacan los ciudadanos marroquíes y chinos. Esto supone una gran convergencia de culturas y, en muchas ocasiones, la aparición de conflictos, discriminación y marginalidad, lo que se debe a la escasez de programas de convivencia vecinal y educación intercultural. (Madrid.es, 2014).

Las asociaciones del barrio se encuentran en distintos lugares. Éstas son: Asociación de Vecinos Valverde de Fuencarral, Asociación de Vecinos Santa Ana de Fuencarral, Grupo de Danzas Nuestra Señora de Valverde, Asociación Familiar UR del Poblado Dirigido de Fuencarral y la Asociación Vecinal la Unión de Fuencarral.

Destacan también las Asociaciones de Madres y Padres (AMPA) de los colegios de la zona y un huerto urbano comunitario.

Para centrarnos en un caso en particular y poder analizar de manera más exhaustiva las actuaciones y participación vecinal, nos hemos puesto en contacto con **la Asociación de Vecinos Valverde de Fuencarral** a la cual queremos agradecer su interés y tiempo dedicado para poder realizar este análisis. Esta asociación no pertenece a la Federación de Asociaciones En esta asociación desarrollan diferentes actividades:

- Trueque: se realiza el último sábado de cada mes en la plaza Islas Jarvi. Cada persona interesada en dar u obtener cualquier tipo de objeto o material en buenas condiciones, puede acudir una mañana al mes a este punto.
- Asesoría jurídica gratuita para personas que lo necesiten en el barrio de manera altruista.



- Sanidad: reivindicación de un espacio adecuado para albergar un centro sanitario que ofrezca un servicio de calidad a nivel primario y especialidades. Se han reunido recientemente con otras asociaciones de vecinos y un Concejal de Sanidad en atención primaria para resolver este tema que tanto preocupa y afecta a los vecinos desde hace mucho tiempo.
- Educación en el barrio: junto con otras asociaciones de vecinos y plataformas del distrito como “Fuencarral por lo público”, se defienden derechos relacionados con la vivienda, la educación o la sanidad.
- Plataforma anti desahucios Fuencarral-Begoña: tratan de colaborar y solventar problemática derivada de esta acción política que cada vez es más habitual.
- Prueba deportiva anual: maratón que lleva 33 años celebrándose en el barrio y en la cual participan gran cantidad de vecinos.
- Denuncias a la Concejalía de Urbanismo: por las malas condiciones en las que se encuentran las aceras, el alumbrado público o la limpieza de calles.
- Transporte: al quitar el ambulatorio, los vecinos deben desplazarse lejos para poder recibir asistencia sanitaria. Gracias a esta asociación, ampliaron la línea 137 de la EMT (autobuses) para facilitar una parada cercana a otro centro de salud.

### Quién forma parte de la misma

Esta asociación está compuesta por más de 300 socios que pagan una cuota anual simbólica y pueden formar parte de las comisiones y reuniones teniendo tanto voz como voto. Además, hay otros vecinos usuarios de las actividades que la asociación realiza pero que no pagan ninguna cuota ni toman parte en las reuniones.

En algunas ocasiones, se implican algunas personas externas dependiendo de la situación problema que se plantee.

La forma de coordinación tanto externa como interna de esta asociación es la siguiente:

- Con los vecinos usuarios: reciben quejas, propuestas, sugerencias a través del buzón del barrio, llamadas telefónicas y correos electrónicos.
- Con otras asociaciones de vecinos o plataformas, se coordinan a través de comisiones o reuniones periódicas cada cierto tiempo si no existe ninguna urgencia y de manera más habitual cuando se observa alguna necesidad urgente.
- La coordinación interna entre socios se realiza con una reunión mensual donde se tratan todos los temas como gestión, pagos de cuotas, alquiler, actividades, etc.

### Financiación

Además de las cuotas de los socios, la asociación se mantiene por los beneficios obtenidos de la maratón así como otras actividades puntuales de pago ya que no recibe ningún tipo de ayuda ni subvención de la Administración Pública. Las personas que conforman esta asociación como socios, desarrollan sus responsabilidades de manera voluntaria y no remunerada. La única facilidad con la que cuentan es que el espacio en el que se ubica la asociación, es un local cedido por el IVIMA a un módico precio de alquiler. Este espacio es el único recurso con el que cuenta la misma y es un local muy austero.

## VIII. CONCLUSIONES

Tras el estudio exhaustivo de la zona, los recursos, medios, población, asociaciones y características del barrio de Valverde en Madrid, concluimos que el análisis y diagnóstico ha sido más complicado de lo que pensábamos en primer lugar. El motivo de dicha complejidad reside en la dificultad para acceder a toda la información y a datos objetivos sobre el lugar, por lo que hemos tenido que desplazarnos por toda la zona en diversas ocasiones para poder reunir la mayor cantidad de datos

posibles. Nuestra experiencia nos ha demostrado, una vez más, la importancia que los vecinos y las vecinas de a pie tienen como referentes de la realidad en la que habitan, ya que han sido éstos los que nos ofrecieron de primera mano toda la información que necesitábamos para completar esta investigación.

La entidad con la que tuvimos mayor facilidad para contactar y que más tiempo nos dedicó fue la Asociación de Vecinos Valverde de Fuencarral, que ha mostrado gran accesibilidad y disponibilidad. Gracias a la colaboración de esta organización hemos podido realizar una investigación basada en datos reales, contrastados y objetivos que suponen el desarrollo de un análisis más ajustado a la realidad.

En las entrevistas con los miembros de la nombrada asociación, percibimos un gran sentimiento de comunidad y de pertenencia al barrio, algo a lo que no estamos acostumbrados en las grandes ciudades en las que la individualización ha perjudicado seriamente a los movimientos asociacionistas. Sin embargo comprendemos que, por las características concretas de este barrio que hemos ido describiendo en los anteriores puntos y por su constitución como pueblo durante muchos años, es lógico observar un sentimiento de unidad mayor que en otras zonas más cosmopolitas o con una historia más urbana.

La Asociación de Vecinos Valverde de Fuencarral es una formación humilde que, reflejando su sentimiento de comunidad, se centra en las problemáticas vecinales tratando de ayudarse unos a otros con los pocos recursos de los que disponen, pero tienen muy asumida la idea de red para poder superar sus dificultades. En todo momento se mostraron abiertos a cualquier tipo de propuesta que les hiciéramos, además consideran necesaria la intervención de nuevas personas y la participación de jóvenes que aporten aire fresco a la asociación.

A pesar de la idoneidad de esta predisposición, uno de los mayores problemas radica en la falta de coordinación con otras organizaciones. En la zona sobre la que trabajamos existen varias asociaciones de distinta índole, pero cada una de ellas con una participación muy reducida. Esto supone que individualmente no tengan ningún poder a la hora de cambiar su realidad, por lo que una de las grandes necesidades que observamos es la de crear relaciones entre las asociaciones y hacer efectivo ese trabajo en red que mencionábamos. Es imprescindible un movimiento vecinal homogéneo que posibilite el desarrollo comunitario y por tanto la mejora de la situación de todos los vecinos y vecinas.

Uno de los mayores inconvenientes que encontramos al realizar esta investigación fue la imposibilidad de ser atendidas por la administración pública para obtener aclaraciones sobre diferentes servicios y otros datos, por lo que la información correspondiente a esta parte no hemos podido concretarla. Esta situación nos conduce a añadir una nueva necesidad, la de crear espacios de encuentro y canales de comunicación entre los vecinos y vecinas y la administración pública.

Por ello finalizamos, haciendo hincapié en la necesidad de participación de los tres actores que permiten el proceso de desarrollo comunitario: administración pública, ciudadanía y personal técnico. Podríamos interpretar la variedad de movimientos asociativos dentro del barrio como una iniciativa ciudadana por cambiar la realidad. Iniciativa a la que, como indicamos en el párrafo anterior, sería necesario añadir una colaboración con las entidades públicas. Es pues, la combinación ideal para acercar la Educación Social a la ciudadanía, presentándola como mediadora en esta situación e impulsando a la población a generar un trabajo en red, integral y coordinado en el caso en el que se quisiera desarrollar un proyecto de Desarrollo Comunitario por se.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Apoyo Positivo. (2015). *Apoyo Positivo*. Recuperado de <http://www.apoyopositivo.org/index.html> [Fecha de consulta: Febrero 2015]

Ayuntamiento de Madrid y Federación Regional de Asociaciones de Vecinos de Madrid (F.R.A.V.M.). (2015). *Planes de Barrio*. Recuperado de

---

*RES, Revista de Educación Social*, es una publicación digital editada por el Consejo General de Colegios Oficiales de Educadoras y Educadores Sociales (CGCEES). La *Revista RES* forma parte del proyecto EDUSO y se integra en el Portal de la Educación Social, <http://www.eduso.net/res>. Correo electrónico: [res@eduso.net](mailto:res@eduso.net). ISSN: 1698-9097.



Se permiten la reproducción, distribución y la comunicación pública, siempre que se cite el título, el autor y el editor; y que no se haga con fines comerciales.

- [http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/UDGParticipacionCiudadana/07\\_Contentidos/Planes\\_De\\_Barrío/Poblados\\_A\\_y\\_B/Folleto\\_Poblados\\_A\\_y\\_B.pdf](http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/UDGParticipacionCiudadana/07_Contentidos/Planes_De_Barrío/Poblados_A_y_B/Folleto_Poblados_A_y_B.pdf) [Fecha de consulta: Febrero 2015]
- Barrios de Madrid. (2015). *Distritos de Madrid*. Recuperado de <http://barriosdemadrid.net/mapas/distritos/> [Fecha de consulta: Febrero 2015]
- Fuencarral – El Pardo.com. (2015). Los Poblados Dirigidos A y B de Fuencarral contarán con un Plan de Barrio en 2015. Recuperado de <http://www.fuencarralpardo.com/2015/02/los-poblados-dirigidos-y-b-de-fuencarral-contaran-con-un-plan-de-barrio-en-2015/> [Fecha de consulta: Marzo 2015]
- Google. (2015). *Maps*. Recuperado de <https://www.google.es/maps/@40.5047369,-3.692763,15z> [Fecha de consulta: Febrero 2015]
- Google. (2015). *Traductor*. Recuperado de <https://translate.google.com/?hl=es> [Fecha de consulta: Febrero 2015]
- Madrid.es. (2006). *Mapa Fuencarral-El Pardo*. Recuperado de [http://www.madrid.es/UnidadWeb/Contenidos/Publicaciones/TemaMedioAmbiente/MapaRuido/Ficheros/Distrito\\_08\\_Fuencarral-El\\_El%20Pardo.pdf](http://www.madrid.es/UnidadWeb/Contenidos/Publicaciones/TemaMedioAmbiente/MapaRuido/Ficheros/Distrito_08_Fuencarral-El_El%20Pardo.pdf) [Fecha de consulta: Febrero 2015]
- Madrid.es. (2011). *Oficina Auxiliar de Atención al Ciudadano de Valverde*. Recuperado de <http://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Ayuntamiento/Contactar/Directorio-municipal/Juntas-de-Distrito/Oficina-Auxiliar-de-Atencion-al-Ciudadano-de-Valverde-Oficina-de-Atencion-al-Ciudadano-Linea-Madrid-Distrito-de-Fuencarral-El-Pardo?vgnextfmt=detNavegacion&vgnextoid=76310a47f441f010VgnVCM2000000c205a0aRCRD&vgnnextchannel=9c93ecd35f2f6310VgnVCM1000000b205a0aRCRD&idioma=es&idiomaPrevio=es&rmColeccion=da0e3aac0ce8b310VgnVCM2000000c205a0aRCRD> [Fecha de consulta: Febrero 2015]
- Madrid.es (2014). *Padrón Municipal de Habitantes*. Recuperado de <http://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/El-Ayuntamiento/Estadistica/Distritos-en-cifras/08-Fuencarral-El-Pardo?vgnextfmt=detNavegacion&vgnextoid=1d97e73dab72b310VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=27002d05cb71b310VgnVCM1000000b205a0aRCRD> [Fecha de consulta: Mayo 2015]
- Medina, M. A. (2006). *Fuencarral quiere seguir siendo una isla*. Recuperado de <http://www.madridiario.es/noticia/18881> [Fecha de consulta: Febrero 2015]
- Real Academia Española. (2015). *Búsqueda*. Recuperado de <http://www.rae.es/> [Fecha de consulta: febrero 2015]

