

ESTUDIO DEL TERRITORIO EN EL PRÁCTICUM DE EDUCACIÓN SOCIAL: UNA PROPUESTA DE INNOVACIÓN METODOLÓGICA

Àngels Sogas Perales, Gisela Riberas Bargalló, Genoveva Rosa Gregori. *Facultad de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés – Universidad Ramón Llull; Barcelona*

601

Resumen:

La comunicación describe el trabajo que se realiza con los alumnos de segundo curso de la Facultad de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés, de la Universidad Ramón Llull. Consiste en aportar elementos y estrategias para la supervisión y el conocimiento del territorio en ámbitos concretos de la intervención social y culmina con una Jornada de intercambio de experiencias en la que se presenta una revista de cada barrio o territorio estudiado, editada por los propios alumnos.

El método utilizado permite un trabajo de campo realizado por todos los estudiantes del Prácticum, distribuidos en 6 grupos con una ratio de 15-18 por clase, y un intercambio del conocimiento que facilita la reflexión crítica y constructiva en el aula. El trabajo en el territorio, así como las visitas y entrevistas realizadas por los estudiantes en el barrio, permite hacer una composición del municipio, barrio o entorno rural que posibilita diseñar un plan de trabajo óptimo para el destinatario de nuestra intervención.

El uso de una metodología participativa, cooperativa y de intercambio del conocimiento antes de abordar determinadas problemáticas sociales, ayuda a asentar las bases para la realización de las prácticas externas en cuarto curso; así mismo, permite el trabajo de actitudes específicas como el trabajo en equipo, el debate constructivo y el desarrollo de la curiosidad científica.

Este proceso de aprendizaje ayuda a los estudiantes a conocer desde la proximidad la realidad social en su ámbito de intervención. El estudio de casos es el pretexto para conocer el funcionamiento de las redes y la construcción de respuestas en cada territorio. La edición de una revista de cada uno de los barrios estudiados permite plasmar los resultados de una investigación de campo que dé respuesta a las preguntas que inicialmente se plantea cada grupo de estudiantes.

Introducción

El objeto de esta comunicación es presentar una experiencia de innovación docente. En concreto, se trata de integrar en el Prácticum un ejercicio de investigación aplicada sobre el estudio sistemático de un territorio y convertir este proceso de análisis en un ejercicio de producción científica.

El estudio del territorio es una de las líneas de trabajo habituales en la formación de educadores/as sociales. En este caso, nuestra intención es darle una orientación de carácter experimental que implique tener una vivencia significativa y aplicada de utilización de conocimiento. Únicamente de esta forma estaremos en la dirección de formar profesionales reflexivos, capacitados para trabajar en contextos complejos, cambiantes e inciertos.

En concreto, se trata de mostrar la producción de una revista elaborada por estudiantes como último eslabón en un proceso de investigación que se ha iniciado con el estudio de un territorio. Nuestra experiencia integra tres elementos: una nueva concepción de los procesos de aprendizaje que convierten la formación en una experiencia de investigación; una concepción del Prácticum como espacio de aprendizaje integrado; una forma de aproximación al territorio que pone en énfasis en las interacciones y las dinámicas sociales.

En relación al primer elemento, desde nuestro punto de vista, y tal como se ha expuesto en otros textos (Riberas, Vilar, 2014: 134-135), consideramos que los cambios sugeridos por el EEES (Espacio Europeo de Educación Superior), a pesar de las muchas contradicciones y aspectos criticables, ha abierto una oportunidad de plantear cambios metodológicos que realmente contribuyan a hacer una formación capacitadora para trabajar en escenarios de complejidad. Además (Riberas, Vilar, Rosa, 2014), consideramos que desde estas nuevas perspectivas formativas, el docente ha de dejar de ser el trasmisor de conocimiento para convertirse en un creador de situaciones de aprendizaje (Oliveras, 2005, p.17). Para ello es necesario impulsar cambios en las metodologías formativas de la universidad. La Secretaría de estado de universidades e investigación (2006, p.135) destacaba la necesidad de crear proyectos específicos para impulsar este cambio y proponía la creación de un *Plan Específico para la Renovación de las Metodologías Educativas* (PERME), con diferentes acciones: impulso y ejecución de proyectos de renovación, formación del profesorado y difusión y evaluación de resultados.

En nuestro caso, el seguimiento de estas instrucciones ha comportado una reorientación de la metodología formativa hacia un sistema basado en el aprendizaje integrado y transversal que revalorizan los aspectos prácticos y aplicados. La experiencia que se presenta sigue los pasos de un proceso de investigación científica: diseño del proyecto, recogida y análisis de datos y elaboración de textos de carácter científico para su publicación.

En relación al segundo elemento, el Prácticum es un escenario ideal para el desarrollo de competencias complejas y la integración de contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales. Sitúa el estudiante en un escenario concreto donde se dan problemas reales a los que hay que dar algún tipo de respuesta, por lo que implica un aprendizaje de carácter funcional. La integración de contenidos, la contextualización en un entorno real y el aprendizaje funcional) son determinantes para el buen desarrollo de las competencias (Zabala, A.; Arnau, L., 2007). En nuestro caso, el objetivo es que el Prácticum aporte una vivencia positiva y significativa, que permita una correcta experimentación con situaciones críticas controladas, que asegure el uso satisfactorio del conocimiento y la puesta en práctica de habilidades y destrezas, que aporte nuevos aprendizajes que sólo se construyen en el contraste entre pensamiento y acción; en definitiva, que contribuya al pleno desarrollo de las competencias profesionales para el ejercicio riguroso y responsable de la actividad (Riberas, Vilar, 2014:139).

Finalmente, en relación al tercer elemento, presentamos algunas consideraciones sobre el estudio del territorio. Estar socialmente incorporado es *tener un lugar y ocuparlo. Somos y*

ocupamos un espacio social de una determinada manera, en función de las interacciones que mantenemos con los demás; *nadie se hace solo* (Vilar, 2008: 272). El Prácticum está pensado para estudiantes que inician su trayectoria en el mundo profesional y no disponen, en la mayoría de casos, de una formación previa ni de una experiencia laboral amplia. Desde esta perspectiva, el espacio de Prácticum es un entorno donde el estudiante va a aprender y a desarrollar competencias vinculadas a la acción profesional.

El Prácticum tiene un valor de 43 ECTS distribuidos en cuatro cursos, los dos primeros corresponden a prácticas y acciones formativas e incluyen seminarios para el descubrimiento de recursos y organizaciones propias de la profesión; los de tercer y cuarto curso los estudiantes realizan prácticas externas en diferentes ámbitos de intervención con supervisión semanal por parte de los tutores de la Facultad.

La experiencia docente que presentamos se realiza en el Prácticum de segundo curso, se configura como un espacio potenciador de competencias estrechamente relacionadas con los contextos profesionales y con el estudio de un territorio concreto donde los educadores sociales ejercen su profesión.

Los contenidos que se trabajan se dividen en cuatro bloques:

- *El Territorio como espacio de intervención socioeducativa* (historia y morfología del territorio).
- *Los Instrumentos para el análisis de la realidad* (demografía).
- *El Trabajo en red y otras estrategias de intervención* (necesidades, demanda y recursos)
- *Prospectiva según colectivos específicos*

El territorio no es sólo el espacio físico donde vive una población y se distribuyen los servicios. Es, fundamentalmente, un lugar simbólico donde se producen las interacciones entre personas, donde emergen las dificultades y donde se crean las respuestas posibles, a partir de las características de los agentes reales que afrontan esas problemáticas. Siguiendo a Augé (2006; 57), se trata de un *lugar antropológico* donde coinciden unos rasgos identificativos, relacionales e históricos. Por ello es de vital importancia que el estudio del territorio ponga una atención especial a la naturaleza de las relaciones que el él se produce y a la forma como el conjunto de la población que lo ocupa construye significados.

Descripción de la experiencia

Como ya hemos comentado la asignatura de Prácticum se configura como un espacio potenciador de competencias profesionales estrechamente relacionadas con los contextos profesionales del educador social.

La asignatura responde a la necesidad de reflexionar y analizar un territorio como lugar educativo social y cultural. Analizar los recursos existentes y su vinculación con las políticas sociales implementadas en un territorio en concreto. Se dibuja un espacio de trabajo en el territorio como primera aproximación a un espacio real de acción profesional

El Prácticum comporta un proceso de construcción conjunto entre estudiantes y tutor/a. El tutor/a orienta, guía, incita la participación del estudiante, y evalúa. La metodología de la asignatura está basada principalmente en la observación, el análisis de datos, la discusión, el debate, la reflexión y la elaboración de conocimientos. El grupo de estudiantes, a partir de su actividad y trabajo, se convierte en el eje vertebrador de la dinámica y funcionamiento del mismo. Es así como la asignatura constituye un marco de relación y participación. A partir del

trabajo grupal y del intercambio de experiencias, se pretende fomentar el desarrollo del espíritu crítico y del crecimiento personal. La finalidad de trabajar el saber ser del educador/a social de manera activa, comporta tomar conciencia de los comportamientos asociados a las actitudes vinculadas a la profesión. En este sentido se trabajarán aquellas actitudes que se desprenden de los resultados de aprendizaje y en concreto la capacidad de trabajo en equipo.

El resultado final del proceso de aprendizaje se plasma en la realización de una revista del barrio estudiado y que integra un trabajo en grupo a la vez que individual.

Esta asignatura por su metodología precisa de una participación estable de todos los estudiantes en las sesiones. Eso hace que, la asistencia en las diferentes actividades que se realicen sea indispensable y obligatoria.

En las sesiones del Prácticum se trabajarán los distintos contenidos simulando el funcionamiento de una redacción de un periódico de forma individual y/o en grupo se combinarán los siguientes tipos de actividades:

- Búsqueda y selección de información.
- Diseño y exposición oral/virtual de temáticas.
- Elaboración de una revista del barrio.
- Participación en los consejos de redacción.
- Participación en las sesiones de trabajo de las secciones de la revista.
- Diseño de la revista.
- Dinámicas de grupo.
- Elaboración de artículos individuales, de sección y grupales.
- Salidas al territorio.
- Tutorías individuales y grupales.
- Jornada de intercambio entre grupos de Prácticum.
- Entrevistas a profesionales e informantes clave.

La evaluación de esta asignatura es continua y se realizan distintas actividades que permiten profundizar tanto en niveles teóricos como en procedimentales. Es por ello que no contempla la realización de un examen.

Entre la propuesta de actividades de evaluación destacamos:

1.- Actividad de trabajo grupal: Se plantea que se realice en grupo el análisis de un territorio para conocer qué necesidades se dan y cómo se responde a las mismas desde los diferentes agentes que intervienen. El resultado del análisis se plasma con la realización de una revista. Los estudiantes formarán parte de una sección de la revista y elaborarán distintos artículos. La revista se dividirá en diferentes secciones, cada una tratará un tema, dividiendo la revista en: a) la historia, y morfología del territorio, b) análisis de los datos sociodemográficos, c) el análisis de tipologías de recursos inscritos en el mismo, d) las políticas públicas y movilización social y e) la participación de los ciudadanos y los profesionales de la acción social.

Concretamente, este trabajo se dividirá en tres fases:

- Describir la historia, identificar la morfología y analizar los datos socio-demográficos de un territorio.

- ▶ Realizar el estudio de los recursos y servicios vinculados a las políticas sociales del territorio en concreto.
- ▶ Recoger las conclusiones generales del estudio del territorio a través de la realización de artículos que configuran la revista del barrio escogido

2.- *Actividad de trabajo individual:* elaboración de un artículo individual que forma parte de la revista donde se refleja la evolución que el estudiante ha realizado con respecto a su mirada sobre el territorio, los aprendizajes que se han producido, aquellos contenidos trabajados en el grado y que ha visto aplicados durante la búsqueda y los retos que identifica como futuro profesional de la acción social.

3.- *Actividad de actitudes:* La finalidad de trabajar el saber ser del educador/a social de manera activa comporta tomar conciencia de los comportamientos asociados a las actitudes vinculadas con la profesión. La actitud que específicamente se trabajará en el Prácticum es el proceso del trabajo en equipo.

Descripción de la metodología:

Distribuimos el total de los estudiantes en 6 grupos de Prácticum, la ratio oscila entre 15 y 18 estudiantes por grupo manteniéndose en los dos semestres el mismo grupo con el mismo tutor.

La experiencia se desarrolla en el segundo semestre del curso académico, anteriormente se han trabajado las herramientas básicas para conocer los diferentes contextos de intervención social y el funcionamiento de manera global de las redes para la intervención social que se despliegan en todo el territorio catalán. Los ámbitos de intervención se describen y analizan en profundidad en los diferentes grupos y se realizan diferentes entrevistas en servicios en concreto.

Partiendo de este conocimiento global cada grupo de Prácticum escoge un barrio o un municipio donde realizar su investigación. Es decir, todos aquellos conocimientos adquiridos con anterioridad se analizarán en un territorio determinado. Se escogen barrios diferenciados, por ejemplo, un barrio periférico, uno más central a la capital, otro de ámbito rural, otro más marginal, etc. La idea es que los estudiantes conozcan de que recursos dispone el territorio, qué necesidades pueden ser atendidas, qué entidades forman parte del mismo y que proyectos se desarrollan en el barrio.

Los diferentes grupos realizan visitas de conocimiento del territorio, buscan recursos, se entrevistan con diferentes profesionales siguiendo el guion facilitado por el profesorado para favorecer el procedimiento de recogida de datos.

Todo lo encontrado y aprendido queda reflejado en una revista, de tal manera que cada Prácticum confecciona la revista del barrio trabajado:



Foto 1 Algunas de las revistas elaboradas por los estudiantes. Autora foto: Àngels Sogas

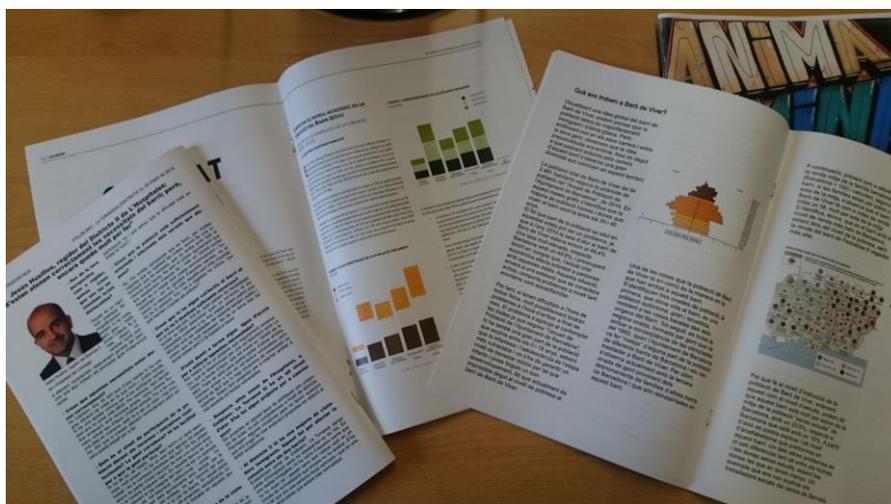


Foto 2 Ejemplo de las secciones de la revista. Autora foto: Àngels Sogas



Foto 3 Mapa ilustrativo de los recursos del barrio Autora foto: Àngels Sogas

Para la realización de la revista es imprescindible la constitución del consejo de redacción (integrado por todos los miembros del grupo) y de las secciones que configuren la revista (integrado por 4 miembros).

El consejo de redacción se responsabiliza de:

- la maquetación de la revista.
- garantizar la coherencia interna de los titulares, destacados y subtítulos de cada una de las secciones.
- los distintos artículos, la definición de los equipos de trabajo por cada sección del diario y la elaboración de artículos (grupales e individuales).
- elaborar el artículo de opinión que plasmará las conclusiones de lo aprendido.
- elaborar la contra donde resaltarán una de las entrevistas más interesantes que hayan realizado.

Se realizarán como mínimo cuatro consejos de redacción a lo largo del semestre y elaborarán sus correspondientes actas.

El equipo de sección se responsabiliza de:

- garantizar el estudio de los aspectos concretos de su área.
- la elaboración entre todos los miembros de la sección de un artículo de opinión donde quede reflejado las necesidades detectadas.
- la elaboración individual de un artículo en profundidad de aspectos concretos de cada sección.

En este caso, se realizarán un mínimo de cinco reuniones de sección recogiendo del mismo modo actas de las mismas.

El proceso culmina con una *Jornada de Intercambio* entre los 6 grupos de Prácticum donde comparten y reflexionan sobre la información obtenida. Para la presentación del trabajo realizado se presentan las revistas que cada Prácticum ha elaborado de cada barrio y se trabajan 4 casos reales escogidos por el profesorado de manera que los estudiantes conozcan las alternativas -a la situación personal, familiar y social- posibles de ser atendidas en cada uno de los territorios estudiados por los alumnos. Teniendo en cuenta si están empadronados, o no, de qué recursos dispone el territorio, qué necesidades pueden ser atendidas, en qué entidades y proyectos pueden participar y cómo sería posible confeccionar un plan de trabajo contando todos los recursos existentes en su entorno.

La Jornada se divide en dos partes:

- En la primera parte, se configuran 6 grupos heterogéneos formados por 2-3 estudiantes de cada Prácticum para presentar el trabajo sobre el barrio o municipio que han escogido y analizado. De esta manera, se garantiza que cada grupo contemplará la información de todos los territorios analizados. Los estudiantes de los subgrupos llevan su revista y disponen de 10 minutos para exponer las características de su territorio. Posteriormente se abre una rueda de debate, comentarios y preguntas.
- En la segunda parte, cada grupo realiza una sesión de trabajo donde se debate y compara como cada territorio puede dar respuestas distintas al mismo caso dependiendo de los recursos, entidades y proyectos con los que cuenta cada barrio.

Finalizada la Jornada, en el marco de cada Prácticum, se debate y analiza, con ayuda del tutor, cómo los distintos territorios nos permiten abordar de diferentes maneras el trabajo a realizar en cada caso, dónde y cuándo se puede trabajar en red, cuándo hay que recurrir a otros servicios y se pone de manifiesto la importancia de estar bien informados, disponiendo de un conocimiento real del territorio donde se desempeña la tarea profesional. Esta fase es la más valorada por los estudiantes que han vivido, hasta el momento, el conocimiento en profundidad de un solo territorio y al poner en común el mismo caso en diferentes realidades territoriales y sociales no siempre sus expectativas se ven confirmadas. Se abre un debate que enriquece y motiva a los estudiantes al mismo tiempo que les prepara para introducirse en el tercer curso en la realización de las prácticas externas escogidas por ellos.

Resultados:

A través del Prácticum los estudiantes identifican métodos y utilizan instrumentos de investigación para el análisis de un territorio. Realizan entrevistas a personas destinatarias de recursos de diferentes ámbitos con la intención de descubrir necesidades expresadas de la población del territorio. Describen de forma comprensible y saben sintetizar la información, las líneas de razonamiento y sostener un argumento de forma estructurada y adecuada. Y evalúan el trabajo realizado con la supervisión del tutor/a.

Los resultados de aprendizaje se concretan, a modo de rúbrica, en:

- Identifica métodos y utiliza instrumentos de investigación para el análisis de un territorio.
- Identifica métodos de observación y recogida de información para el análisis de un territorio.
- Realiza entrevistas a personas usuarias de recursos de diferentes ámbitos con la intención de captar las necesidades de la población del territorio.
- Se expresa de forma comprensible para los interlocutores y comprende el código referente a los diferentes contextos.
- Sabe sintetizar información, líneas de razonamiento y sostener un argumento.
- Es capaz de presentar conclusiones verbalmente y por escrito, de forma estructurada y adecuada.
- Identifica los elementos que facilitan o dificultan el trabajo en grupo.
- Participa en la construcción conjunta del conocimiento, propia del trabajo de equipo.
- Asume compromisos en la distribución de tareas.
- Cooperar con los otros miembros del grupo.
- Evalúa el trabajo efectuado.

Los resultados finales de los trabajos de los estudiantes son de excelente y coincide con el grado de satisfacción del Prácticum por parte de los estudiantes y de los tutores.

Por otro lado, los tutores del Prácticum de tercer curso en la realización de las prácticas externas y los coordinadores de prácticas externas, así como algunos responsables de centros de prácticas, coinciden en su mayoría en valorar como práctica muy significativa y útil el trabajo que se realiza sobre el conocimiento del territorio en segundo curso.

También constatamos que el trabajo realizado con esta metodología de inmersión en el territorio, donde se pone en juego gran parte de los conocimientos adquiridos hasta el momento, es una oportunidad de trabajar de manera transversal muchas de las asignaturas que

han realizado o están a punto de realizar, siendo un nexo de unión entre diferentes asignaturas y materias que se realizan en segundo curso, tales como:

- *Técnicas de entrevista*, que les facilita la herramienta para llevarlas a cabo en el territorio en los diferentes servicios y entidades existentes.
- *Habilidades sociales* que les facilita comunicarse de manera asertiva y aplicar recursos personales como la empatía, la escucha activa, hablar en público...entre muchas otras.
- *Métodos y técnicas de investigación*, que les permite recoger la información de manera exacta y analizar los datos de manera cualitativa y cuantitativa.
- *Servicios Sociales* que les permite situarse en el territorio con los conocimientos básicos para conocer los diferentes servicios y el trabajo en red.
- *Estructura y desigualdades sociales, Salud y vulnerabilidad*, asignaturas que confeccionan un marco de referencia de las diferentes situaciones y contextos sociales

Este trabajo transversal, como puede verse, aglutina de manera coherente los conocimientos adquiridos a lo largo del curso académico. Cabe resaltar que tiene su raíz en el Prácticum del primer curso, donde se han sentado las bases de la identidad profesional, sus funciones y marcos de actuación.

Al mismo tiempo, hay que destacar que será la continuación y el eje vertebrador de las prácticas externas de tercer y cuarto curso. Donde también se vincularán asignaturas como:

- *Diseño y evaluación de proyectos sociales*, asignatura que en su trabajo del curso recoge y parte de los datos adquiridos en el seminario de segundo curso del territorio.
- *Ética profesional* donde se debaten situaciones y conflictos éticos de la práctica profesional.

Conclusiones:

La metodología que se aborda en el Prácticum de segundo curso permite un acercamiento al territorio desde la realidad y proximidad con la participación activa de los estudiantes.

El formato de clase seminario, en grupo reducido, favorece el discurso y debate de los aspectos más relevantes que se van sucediendo en el transcurso de la acción del trabajo grupal. La Jornada en la que concluye esta experiencia favorece la reflexión del estudiante centrándose en el estudio del contexto social más allá de la casuística resolutoria de los casos trabajados. También permite un análisis comparativo de diferentes realidades sociales y su abordaje según los recursos disponibles en el entorno, así como una adecuada conexión de los servicios de los que dispone el territorio que se analiza.

Para terminar, citaremos dos autores que recogen la idea esencial de esta experiencia formativa:

“El territorio no es sólo el espacio físico donde vive una población y se distribuyen los servicios. Es, fundamentalmente, un lugar simbólico donde se producen las interacciones entre personas, donde emergen las dificultades y donde se crean las respuestas posibles, a partir de las características de los agentes reales que afrontan esas problemáticas”. (Vilar, 2008; 272).

“Esta concepción del territorio es la que favorece procesos de comunicación, socialización, inserción, transformación, participación, es decir, concreta en acciones específicas los derechos de ciudadanía” (Caride, 2003; 73).

Bibliografía

- Augé, M. (2006). *Los no lugares. Espacios del anonimato*. Barcelona: Gedisa.
- Caride, A. (2003). Educación social, ciudadanía y desarrollo en el escenario de las comunidades locales. En J. García Molina, *De nuevo la educación social* pp. 69-88. Madrid: Dykinson.
- Oliveras, J. (Coord.) (2005). *Marc general per a l'avaluació de la interacció entre la recerca i la docència a la universitat*. Barcelona: AQU. Disponible a http://www.aqu.cat/doc/doc_69247575_1.pdf
- Riberas, G.; Vilar, J.; (2014). "La praxis reflexiva: un reto para la educación social". En *Revista Edetania. Estudios y propuestas socio-educativas*. N. 45 [Julio 2014], 129-142, ISSN: 0214-8560
- Riberas, G.; Vilar, J.; Rosa, G. (2014). "Nuevas metodologías para la formación de profesionales reflexivos en educación social". A Revista CIDUI 2014.
- Secretaría de Estado de Universidades e Investigación (2006). Propuestas para la renovación de las metodologías educativas en la universidad. Madrid: Ministerio de educación y ciencia. Disponible a <http://www.catedraunesco.es/archivos/metodologias.pdf>
- Vilar, J. (2008). "Implicaciones éticas del trabajo en red y la acción comunitaria" a *Cultura y Educación*, n. 20. Madrid. Fundación Infancia y Aprendizaje. P. 267-277.
- Zabala, A.; Arnau, L. (2007). 11 ideas clave. Cómo aprender y enseñar competencias. Barcelona: Graó

