

## ***Educación Social: Generando redes de formación y transformación social en la escuela. Las familias colaboradoras como agentes de cambio social***

Miguel Marcos Sáez Pérez. *Equipo de Orientación Educativa de Sanlúcar de Barrameda. Cádiz*

444

### **Resumen:**

El fomento de la participación e implicación de la familia en la escuela es un factor clave para el logro de los objetivos educativos que tenemos, a la misma vez que una respuesta en sí mismo a las complejas necesidades que presentan las familias hoy en día, ofreciéndoles espacios y tiempo de atención, acompañamiento y formación.

La Escuela puede ser una oportunidad de desarrollo para cualquier miembro de la comunidad educativa, un espacio de construcción y cohesión social, y un motor de iniciativas y soluciones a los problemas y necesidades individuales y colectivas.

**Palabras clave:** Educación Social, participación, familia, desarrollo personal, bien común, transformación social.

**Social Education: Generating training networks and social transformation in school. The partner families as agents of social change.**

### **Abstract:**

Encouraging participation and family involvement in schools is a key factor for achieving the educational goals we have, at the same time an answer in itself to the complex needs presented by families today, offering spaces and time to care, support and training.

School can be a development opportunity for any member of the educational community, a building space and social cohesion, and drive initiatives and solutions to problems and individual and collective needs.

**Keywords:** Social Education, participation, family, personal development, common good, social change.

### **Introducción**

El educador o educadora social en centros educativos, siguiendo las Instrucciones del 17 de septiembre de 2010 de la Dirección General de Participación e Innovación Educativa, constituye un recurso y un apoyo complementario necesario para mejorar las acciones formativas en los Centros y en las Comunidades Educativas, como profesional especializado en la intervención personal, social y familiar.

Esta intervención está centrada en normalizar el proceso formativo del alumnado en situación de desventaja sociocultural (1).

Dirigiendo su actuación a este fin, concreta su intervención en función de la realidad que encuentra y de las demandas directas que recibe de toda la comunidad educativa, principalmente de los equipos directivos de los centros.

### ¿Qué queremos mejorar?

Con este punto de partida, en el equilibrio entre la evaluación de diagnóstico o inicial y las demandas directas recibidas (que forman parte de esta evaluación, con un peso notable), elabora su plan de actuación dando respuesta a cuatro aspectos actualmente presentes y que pretendemos mejorar: la convivencia-relaciones, los resultados académicos-fracaso escolar, el absentismo y la inclusión, áreas profundamente relacionadas y que difícilmente se pueden atender de manera aislada o como problema exclusivo de algunas familias.

La propuesta que presentamos a continuación tiene su idea-fuerza en el “sentido metodológico y estratégico” de la intervención, buscando la eficacia y eficiencia del trabajo del educador social, y ofreciendo una respuesta que atienda a los cuatro aspectos mencionados y, a la misma vez, genere procesos personales y grupales que terminen funcionando por sí mismos.

### 1. La transformación social

Son numerosos los estudios, investigaciones y experiencias contrastadas que demuestran cómo el trabajo enfocado al **fomento de la participación e implicación de la familia en la escuela** es un factor clave para el logro de los objetivos educativos que tenemos, a la misma vez que una respuesta en sí mismo a las complejas necesidades que presentan las familias hoy en día, ofreciéndoles espacios y tiempo de atención, acompañamiento y formación. Además, cuando completamos este modelo de intervención favoreciendo una participación decisoria, evaluativa y educativa, conseguimos y facilitamos que sean estas familias colaboradoras formadas las que generen sus propios procesos de transformación en la comunidad educativa, interviniendo con alumnado y familias, acompañando al profesorado en su labor y convirtiéndose en verdaderos agentes de cambio social.

La investigación INCLUD-ED, del VI Programa Marco de la Comisión Europea, es un proyecto integral que analiza estrategias educativas en diferentes aspectos, y en su línea 2 ha investigado qué prácticas educativas (a nivel del sistema, de la escuela y del aula) aumentan el fracaso escolar y cuáles llevan al éxito escolar. Entre sus conclusiones destaca la importancia que han encontrado en la participación familiar: “La implicación de las familias y de la comunidad en los centros escolares incrementa el rendimiento escolar, (...), especialmente en el caso del alumnado perteneciente a minorías, y también el rendimiento académico de alumnos y alumnas con discapacidades.”

Nuestro sistema educativo no conseguirá superar sus barreras hasta que logremos una amplia implicación de toda la comunidad, de toda la sociedad en la educación. La escuela, por sí misma, con los recursos actuales, no puede dar respuesta a todas las necesidades sociales, personales y familiares que, irremediablemente, aterrizan en este espacio común y de obligado paso.

Convirtamos este problema en una oportunidad. Una oportunidad para una verdadera transformación social, donde cada persona pueda aportar lo que quiera para mejorar las cosas, a la misma vez que expande su potencial.

La Escuela puede ser una oportunidad de desarrollo para cualquier miembro de la comunidad educativa, un espacio de construcción y cohesión social, y un motor de iniciativas y soluciones a los problemas y necesidades individuales y colectivas.

### 2. Recuperar el sentido de lo “común”

La mayor parte de nuestra vida descansa en la comunidad, en relaciones con otras personas. El ser humano es dependiente de otros seres humanos. Somos seres sociales.

Necesitamos a los demás para ser felices, para desarrollarnos. Tenemos una relación de interdependencia, aunque intentemos escapar de ella constantemente (2).

Busquemos el bienestar común.

Lo común, la comunidad, cubre mis necesidades físicas (alimento, agua, ropa, salud,...) y también mis necesidades psicológicas y emocionales (familia, amigos, pareja, seguridad, cariño, reconocimiento,...). También es en la comunidad donde puedo desarrollarme, donde puedo poner en juego mi ser, lo que yo soy, y disfrutar de la realización de mis potencialidades y capacidades. Sacar lo mejor de nosotros mismos y ofrecerlo nos hace sentir muy bien. Es la “Autorrealización” de las que nos hablaba Maslow.

¿Qué nos hace felices? Construyámoslo.

Necesitamos sentirnos partícipes de la vida, de los espacios en los que desarrollamos nuestra vida. Cuando es así, somos más felices. En el hecho en sí de la participación ya hay un bienestar personal, al permitir nuestra autoexpresión pública y al compartir con otros nuestros centros de interés. Además, cuando esta participación es constructiva, estamos abordando la búsqueda de soluciones a los problemas de una manera colectiva y más arraigada, generando bienestar al desarrollarlas.

Todo nos afecta a todos, de una manera o de otra.

Todos estamos conectados.

Vivimos en comunidad.

Generar lazos en la escuela, vínculos constructivos entre las familias, desarrolla un sistema colaborativo de cuidados donde las personas nos apoyamos unas a otras, donde aprendemos a relacionarnos mejor, a compartir inquietudes, a encontrar soluciones a las dificultades que van apareciendo, ofreciendo cada persona todo lo que pueda y quiera aportar en cada momento, en función de su tiempo, su situación sociofamiliar y su desarrollo personal.

El sistema escolar obligatorio crea un vínculo, una interdependencia entre las personas que lo conformamos (alumnado, familias y profesionales), lo queramos o no. Lo que en este sistema pasa, positivo o negativo, termina afectándonos a todos. En nuestra mano está transformar esta debilidad en una fortaleza, generando vínculos constructivos y recuperando el sentido de lo común.

### 3. El programa Familia y Escuela

El programa Familia y Escuela ofrece una respuesta estructurada a una demanda concreta recibida por los CEIPs a los que atendemos, que recogemos de sus evaluaciones y de sus propuestas de mejora: Aumentar y mejorar la participación e implicación familiar.

La intervención se enfoca en los contextos sociofamiliares de los CEIPs con necesidad de compensación educativa derivada, principalmente, del número de alumnado DES que tienen matriculado.

El programa Familia y Escuela se elaboró en el curso 2009/2010 con la intención de ofrecer una intervención más global y sistemática por parte del Educador Social, en coordinación con el Orientador/a de referencia de cada CEIP, formando parte del Plan Anual de Trabajo del Equipo de Orientación Educativa (EOE), tal y como se recoge en las Instrucciones, y se ofrece a los centros educativos como una actuación más del Equipo.

El desarrollo del programa, que es posible gracias a la coordinación e implicación con los equipos directivos y con el profesorado que creen en esta estrategia de trabajo, se fundamenta en la “implicación, apoyo y colaboración de las familias en los procesos educativos que desarrolla la Escuela con sus hijos e hijas, a través de la dinamización y formación a grupos de Familias Colaboradoras que, mediante un voluntariado social, trabajan para la implicación y sensibilización del resto de familias, la atención y normalización del alumnado con mayores necesidades y para el desarrollo de proyectos educativos dentro de los Centros, siendo un apoyo a la labor docente.”

En este proceso distinguimos dos fases que se van retroalimentando: la creación de grupos que se transforman en equipos de trabajo y el desarrollo de proyectos mediante actividades dentro del centro educativo.

Para la creación de grupos de Familias Colaboradoras, desde nuestra experiencia, han resultado eficaces tres contextos (en función de la realidad de partida que hemos encontrado en cada centro): Las Escuelas de Madres y Padres, la dinamización de las AMPAs y la implantación organizada de la figura de Delegados y Delegadas de Familias en el Aula.

Estos grupos, formados, motivados y con capacidad de trabajo en equipo han ido generando proyectos en función de las necesidades detectadas en los centros educativos y de los intereses personales y colectivos, surgidos de las dinámicas, que se han descubierto en el propio grupo.

A la misma vez, esta estrategia genera un clima de colaboración y ayuda en toda la comunidad educativa, especialmente entre familias, que supera las estructuras, métodos, fases,..., que vamos creando, e impregna situaciones y detalles que ocurren en el día a día y que dan respuesta a problemas y necesidades cotidianas, de una manera espontánea.

#### 4. Redes de formación y transformación social en la escuela: dos experiencias concretas

El programa Familia y Escuela ha ido generando diferentes actuaciones para el fomento de la participación e implicación de la familia, enfocadas en dos direcciones: la intervención directa para la creación de grupos y proyectos en los centros educativos, y el fomento de esta estrategia mediante la sensibilización a toda la localidad, organizando jornadas y encuentros locales, apareciendo en prensa, apoyando al profesorado y a los equipos directivos, generando alianzas con y entre las personas implicadas, y promoviendo proyectos para la interacción entre centros educativos.

Mostramos a continuación dos experiencias concretas que exponen el desarrollo de estas redes de formación y transformación social que, además del trabajo que han realizado directamente con el alumnado, han funcionado en dos sentidos: familias que sensibilizan y forman a otras familias del colegio, y familias que forman a otras familias de otros centros educativos promoviendo la creación de nuevos grupos en sus propios centros.

En el Proyecto **“Yo soy inteligente, tú también”** familias colaboradoras reciben formación como dinamizadoras de grupos y generamos junto a ellas este proyecto, que consta de tres partes: formación a familias colaboradoras en Inteligencias Múltiples, desarrollo de actividades con alumnado en horario lectivo por parte de estas familias formadas, y sensibilización a toda la comunidad a través de los delegados y delegadas de familias (realizando “tutorías entre familias”).

En el Proyecto **“Familias en el aula: Animación a la Lectura y Educación para la Convivencia”** las familias reciben formación en técnicas de animación a la lectura y educación para la convivencia y realizan sesiones semanales con grupos de infantil y primaria, dentro del aula. Además, después de varios años desarrollando esta experiencia, están formando a otras familias de otros colegios para que creen grupos de animación a la lectura en sus centros, extendiendo el impacto a toda la localidad.

##### Proyecto “Yo soy inteligente, tú también”

Proyecto que se ha desarrollado en el CEIP Maestra Caridad Ruiz (colegio La Algaida, conocido con este nombre por la zona en la que se encuentra), en el que se ha implicado toda la comunidad educativa.

Los objetivos que perseguimos se centran en:

1. Descubrir a todos los niños y niñas el potencial que llevan dentro, que son valiosos, que tienen algo importante que aportar, que pueden aprender y desarrollar todas las inteligencias. “Yo soy inteligente, tú también”.
2. Mejorar la autoestima y la motivación, compartiendo el placer de aprender que todas las personas llevamos dentro. “Aprender es divertido y me hace sentir muy bien”.
3. Potenciar la responsabilidad personal. “Soy inteligente y puedo aprender todo lo que yo quiera, con trabajo y esfuerzo. Depende de mí”.

Llevamos varios años formando a las familias para favorecer su intervención en el proceso educativo, con el desarrollo de diferentes talleres. Este curso, hemos dado un paso más y hemos elaborado junto a ellas un proyecto más completo, que ha constado de tres partes:

1. Formación a Familias Colaboradoras en inteligencias múltiples y dinamización educativa de grupos.
2. Sesiones semanales con el alumnado por parte de estas familias formadas, donde desarrollamos las inteligencias múltiples a través de actividades prácticas y juegos, y donde las familias transmiten un mensaje mediante su actitud: que todos los niños se sientan queridos y aceptados tal como son, con sus virtudes y sus defectos. Que todos tienen la capacidad de aprender todo lo que quieran. Que son inteligentes.
3. Sensibilización a todas las familias y a toda la comunidad sobre la importancia de valorar a nuestros hijos e hijas, motivándolos hacia el placer de aprender. Apoyándonos en la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner hemos formado a los delegados y delegadas de familias que, con el apoyo de las familias colaboradoras, han organizado una campaña de sensibilización y se han reunido con sus respectivas clases realizando una "tutoría entre familias", donde han desarrollado una tertulia educativa para compartir ideas sobre este tema, a partir de un díptico informativo que ha llegado a toda la comunidad.

Aspectos positivos que recoge el Equipo Directivo del colegio:

"La puesta en práctica de este proyecto sobre Inteligencias Múltiples nos está permitiendo actuar sobre aspectos que consideramos fundamentales y primordiales para una educación integral y de calidad. Con el pretendemos desarrollar la motivación y el placer de aprender; mejorar la autoestima y la cohesión grupal; implicar a toda la comunidad en torno a un objetivo común; mejorar la imagen y percepción de la escuela por parte del alumnado y las familias, haciéndola más cercana y motivadora; apoyar y valorar el trabajo de los maestros y maestras, las familias colaboradoras refuerzan su imagen y su labor; prevenir el absentismo y el fracaso escolar; mejorar la convivencia.

Después de dos años consecutivos desarrollando este tipo de talleres con familias, podemos afirmar que ya se observa que se están consiguiendo muchos de los objetivos que nos habíamos planteado. Además, ha servido como un punto de apoyo importante para lanzarnos a la creación de una Comunidad de Aprendizaje, realizando una formación y un proyecto específico que ya ha sido aprobado por la Consejería de Educación, y estamos comenzando a desarrollar actuaciones educativas de éxito donde el papel de las familias colaboradoras es muy importante."

#### Proyecto "Familias en el aula: Animación a la Lectura y Educación para la Convivencia"

Este proyecto se ha desarrollado en el CEIP El Picacho con la implicación de toda la comunidad educativa del colegio, y la extensión y desarrollo de la propuesta a otros centros educativos de la localidad.

La iniciativa surge de la experiencia desarrollada en los últimos años por el colegio, donde el claustro, el equipo directivo y el EOE han motivado la puesta en marcha diferentes programas de participación familiar, con muy buenos resultados. En este caso, madres y padres del colegio que participaban en la "Escuela de Familia" y que compartían inquietudes similares, se formaron en técnicas de animación a la lectura y educación para la convivencia con dos profesores jubilados del centro, que fueron los impulsores de la iniciativa, y realizan actividades semanales con los distintos grupos de infantil y primaria desde hace cinco años. El objetivo es mejorar la capacidad lectora del alumnado y la capacidad comunicativa y social, además de actuar sobre la motivación, la autoestima, la resolución de conflictos, las relaciones entre chicas y chicos, ..., y sensibilizar a toda la comunidad en estos temas.

Fruto de esta experiencia, y con el apoyo de la asociación Amigos de Libro "Luis de Eguilaz", este grupo de madres y padres formaron el colectivo "Ampicapacho" con el que dieron un paso más, y llevan varios cursos realizando sesiones de animación a la lectura los viernes por la tarde en la Biblioteca Pública "Rafael de Pablos". Cada año incorporan a nuevas madres y padres que se integran en la dinámica que desarrollan, principalmente, dentro de colegio.

Además, el centro educativo va aumentando el tipo de actividades relacionadas con la lectura, implicando a madres y padres delegados y a otras familias que colaboran puntualmente en actuaciones concretas, que comparten con sus hijas e hijos, conformando una buena cantera para el desarrollo futuro de procesos de participación menos dirigidos, más autónomos, como es éste.

La última actividad que hemos emprendido con este grupo ha sido la creación de un espacio de formación a familiares colaboradores en Técnicas de Animación a la Lectura, para todos los centros educativos de la localidad. Con el desarrollo de esta formación cierran el círculo, enseñando todo lo que han aprendido.

El objetivo es crear en cada centro un grupo de familias colaboradoras formadas, capacitadas para realizar actividades de animación a la lectura y educación para la convivencia con el alumnado. Este año, que es el primero, han participado más de cincuenta personas de siete centros distintos, realizando una sesión mensual formativa durante el segundo y tercer trimestre, y desarrollando los primeros talleres con alumnado en sus propios colegios (3).

Aspectos positivos de este proyecto, recogidos por el Equipo Directivo del colegio:

“La mejora de los resultados académicos en cuanto a la capacidad lectora y el hábito lector del alumnado, potenciando el interés por los textos y la lectura. Familias lectoras-Hijos lectores.

La mejora de las relaciones interpersonales a través de la presencia de madres y padres en el colegio, estableciéndose vínculos afectivos y emocionales familias-escuela, alumnado-familia-escuela. El acercamiento y participación de las familias a la escuela conlleva un conocimiento más profundo y objetivo de la realidad escolar, que resulta muy positivo. Esta imagen positiva que las familias tienen del centro se proyecta directamente en la imagen que el alumnado tiene de la escuela, contribuyendo así a la mejora del clima de convivencia en el centro y del rendimiento escolar de forma indirecta.

La contribución al desarrollo del bienestar del alumnado, mejorando la capacidad comunicativa y social, el miedo a hablar en público, a expresarse corporalmente, la timidez, la cohesión grupal, los valores, la motivación para el estudio. Destacar que en el centro tenemos alumnado interno que pertenece a la Residencia Escolar. Estos alumnos viven fuera de su entorno familiar durante toda la semana, rodeados de distintos profesionales: profesores, tutores, monitores. La participación de las familias en la escuela tiene un efecto muy positivo en ellos, que lejos de rechazarlo ven en esta experiencia con las familias colaboradoras una proyección de su vida familiar, potenciándose el aspecto afectivo y emocional en estos alumnos.

Establecer vínculos entre los padres y los hijos a través de una actividad en común, la lectura, que pueden hacer en cualquier momento del día, a cualquier hora, dentro y fuera del colegio. Recuperar en la familia el arte y la costumbre de contar cuentos a sus hijos/as, dándole y recuperando la importancia afectiva, emocional y cultural que tiene la transmisión oral y la lectura de cuentos y libros de manera conjunta, hoy día sustituida en gran medida por otros medios como Internet, tele, no menos importantes, pero que dificultan la comunicación e intercambio de experiencias familiares.

Este tipo de actividades educativas conlleva un acercamiento a las bibliotecas, al mundo de los libros, desmitificando de esta forma la idea que algunos pueden tener de que una biblioteca es algo aburrido, frío e incluso elitista, y descubriendo que es un espacio o lugar abierto para todos, lleno de experiencias, de vida, que constituye un magnífico punto de encuentro y una fantástica alternativa al ocio, y además barata.

Por último resaltar un aspecto que también nos parece importante mencionar y que se desarrolla en esta experiencia, es el papel de la mujer. La mayoría de las asistentes a las sesiones son mujeres amas de casa, a veces de bajo nivel de estudios. Esta experiencia les ayuda a ocupar su tiempo en otras actividades no relacionadas con el ámbito doméstico, con lo que mejora su autoestima como mujer y persona, se sienten más útiles y capaces de hacer otras cosas, se relacionan con otras mujeres con lo que amplían su espacio afectivo, todo esto revierte sin duda en la educación de su hijo/as y en definitiva de nuestro alumnado.”

## Referencias bibliográficas

Cembranos, F.; Montesinos, D. y Bustelo, M. (1988): *La animación sociocultural: una propuesta metodológica*.

*RES, Revista de Educación Social*, es una publicación digital editada por el Consejo General de Colegios Oficiales de Educadoras y Educadores Sociales (CGCEES). La *Revista RES* forma parte del proyecto EDUSO y se integra en el Portal de la Educación Social, <http://www.eduso.net/res>. Correo electrónico: [res@eduso.net](mailto:res@eduso.net). ISSN: 1698-9097.



Se permiten la reproducción, distribución y la comunicación pública, siempre que se cite el título, el autor y el editor; y que no se haga con fines comerciales.

Madrid: Popular.

Colección Estudios CREADE nº 9 (2011): *Actuaciones de éxito en las escuelas europeas*. Ministerio de Educación.

Corpas, R. (coord.), Asociación de Educadores Encuentro en la Calle (1998): *Modelo de intervención en entornos socio-familiares de exclusión*. Córdoba: SCA.

Cornelius H., Faire S. (1995): *Tú ganas, yo gano*. Madrid: Gaia.

Elboj, C., Puigdemívol, I., Soler, M. y Valls, R. (2002). *Comunidades de aprendizaje. Transformar la educación*. Barcelona: Graó.

Marchioni, M. (2001): *Comunidad, participación y desarrollo*. Madrid: Popular.

Mindell, A. (2004): *Sentados en el fuego: cómo transformar grandes grupos mediante el conflicto y la diversidad*. Barcelona: Icaria.

Naranjo, C. (2009): *Sanar la civilización*. Vitoria: La Llave.

Perls, F. (1976): *El Enfoque Gestáltico*. Cuatro Vientos.

---

## Notas

1.- Alumnado que precisa acciones de carácter compensatorio, nomenclatura actual según la LEA (BOJA núm. 252, 26 de diciembre de 2007).

2.- Principalmente ocupando espacios de poder, donde yo ya no dependo de ti, sino que te convierto en un “servidor”, estás a mi servicio y cubres mi necesidad de ti sirviéndome. De esta forma enmascaro mi dependencia. Este “control del poder” tiene unos costes personales muy grandes y genera multitud de neurosis que nos llevan a una vida insatisfactoria. Además de unos costes sociales muy fuertes, donde unos ganan y otros pierden -en lo inmediato-, y donde todos perdemos al vernos afectados directa o indirectamente por el “malestar del vecino”, o el “malestar del extraño” con el que también comparto irremediablemente la vida.

3.- Video elaborado para las II Jornadas de COPESA “La Educación Social en el Sistema Educativo”, que recoge la experiencia desarrollada:

<https://dl.dropboxusercontent.com/u/84545279/ampicapacho%20para%20correo.wmv>