

Experiencia aceptada

RED DE PROMOCIÓN DE LOS BUENOS TRATOS A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Yolanda Unanua Villava. *Servicios Sociales. Ayuntamiento de Burlada.*

1089

DATOS DE LA EXPERIENCIA.

Título de la experiencia

RED de Promoción de los Buenos Tratos a la Infancia y Adolescencia.

Área de actuación

Se trabaja con los menores y sus familias del Municipio de Burlada en Navarra. Hay 2 áreas de actuación, por un lado se trabaja la casuística, y también las actividades socio-comunitarias de promoción de los buenos tratos.

Fecha de inicio y finalización.

En 2001 queda constituida la RED de Profesionales y hasta la actualidad venimos trabajando con ésta forma de intervención social.

Población y provincia en la que se desarrolla la experiencia.

Se trata de Burlada, un Municipio de Navarra que tiene unos 20.000 habitantes y alrededor de 3.500 menores, hasta 18 años. Después de Pamplona, es el tercer municipio de Navarra en número de habitantes. Uno de los Colegios Públicos de Primaria (castellano) acoge a 27 nacionalidades diferentes. Censadas en el municipio tenemos 62 nacionalidades en 2014.

Destinatarios.

Población General, a través de campañas de sensibilización sobre prevención y buenos tratos.

Población Específica. Menores y sus familias: Detección, acogida e intervención en RED.

Jóvenes, prevención de consumos y acompañamiento social.

Objetivos generales.

Detectar precozmente situaciones en menores.

Intervenir coordinadamente desde los diferentes servicios.

Promoción y fomento del Buen trato a la Infancia.

Los años de trabajo nos demuestran que la detección precoz, es una buena práctica para tener resultados positivos o por lo menos un mejor pronóstico.

Objetivos específicos.

Fomentar el apego y la vinculación positiva de los bebés y sus progenitores. Enseñar la importancia del mismo y acompañar esos procesos. Capacitar a las familias que tengan algunas dificultades.

Promocionar la resiliencia y las habilidades sociales de la infancia a través de grupos de iguales donde se sientan acogidos y escuchados.



Facilitar a los padres que quieran formarse espacios de encuentro y reflexión, en los que poder contrastar vivencias y aprender.

Abordar el absentismo y las expulsiones escolares desde una perspectiva educativa en RED, desde la que ensayar otros modelos de aprendizaje.

Integrar el Tiempo Libre de los menores de forma lúdica y saludable, promocionando actividades grupales y comunitarias.

Coordinarnos adecuadamente como organización de trabajo. Tener un lenguaje común y similares criterios de intervención

Breve descripción de la actuación.

Se trata de una RED de profesionales del municipio y es una forma de trabajar. Consta de una asamblea y un grupo dinamizador en el que hay representantes de todas las instituciones que componen la Red, que se encarga de la formación, de organizar las asambleas y facilitar el trabajo. Para terminar están las reuniones de caso en las que participan ya solo los profesionales que tienen algo que ver con ese menor.

La coordinación de la RED es llevada a cabo siempre desde Servicios Sociales.

Desarrollo de la actuación.

ANTECEDENTES.

En 1999 escuchamos a Barudy hablar sobre el apego y sobre buenos tratos a la infancia. Nos animó a crear la RED y en el año 2000 lo trajimos a Burlada. En 2001 quedó constituida la Red.

CONTENIDO, ESTRATEGIAS, ACTIVIDADES.

El contenido principal son las personas. Nosotras somos nuestra herramienta de trabajo. Burlada tiene un buen ratio de profesionales por número de habitantes. En 2013 por ejemplo intervenimos sobre 324 casos de menores, de los que 122 son leves, 99 moderados, 23 graves y 80 sin desprotección. Se remitieron 10 expedientes a la sección del menor.

Estrategias de actuación. La RED como tal ha visto la necesidad de promocionarse y obtener un poco de reconocimiento social. Por ello en 2013 celebramos los 10 años de andadura y luego le hemos ido añadiendo cosas como el Premio de la Red, en el que cada 2 años premiamos a una persona u organización de la zona por su trayectoria en el campo de la resiliencia. Han recibido éste premio, Montxo Armendáriz por su trabajo de sensibilización en la película “No tengas miedo” y el grupo de Rock Motxila 21.

Este año vamos a darle el premio al director de un centro escolar de primaria por sus 30 años de buenas prácticas en educación.

La actividad principal es trabajar la casuística a través de las reuniones de caso.

También nos formamos conjuntamente 1 vez al año. Aparte de Barudy que volvimos a traer en 2006, traemos diferentes profesionales para ello; por ejemplo en 2005 nos formamos sobre Bio-ética, confidencialidad, resolución bioética de los conflictos y confidencialidad. En 2007 sobre Resiliencia y tutores de resiliencia. 2008 maltrato entre iguales, 2009 sobre mediación social comunitaria, multiculturalidad y claves de intervención. 2012 abusos sexuales a menores y 2014, que fue muy interesante, sobre las ventajas cognitivas y emocionales de la lectura en voz alta, con Juan Mata, profesor de la Universidad de Granada. En 2015 Apego y Resiliencia con Gonzalo Marrodán.

Si es necesario podríamos detallarlo más.

Las actividades que han salido de la Red.

Taller del Vínculo afectivo, para mamás con sus bebés hasta 1 año, que dura 3 meses.

Se realiza entre la Trabajadora social de atención primaria, una educadora de servicios sociales y la Psicóloga. La detección se realiza en la visita que a todos los recién nacidos se les hace desde salud y



cada año 14 familias se benefician de un taller a la carta con sesiones preparadas para ellos según la problemática.

Grupo de reflexión sobre absentismo y expulsiones escolares. En colaboración con los colegios, en el que se recoge en Servicios Sociales a los chavales expulsados con una medida educativa alternativa.

Escuela de madres y padres. Hacemos 3 escuelas cada año, de infantil, primaria, y secundaria, con 4 sesiones cada escuela. Es un espacio de reflexión y aprendizaje que se difunde desde la RED.

Txikiteka. Tiempo para la familia. Se ofrece un gran salón con juguetes a las familias con niños hasta 5 o 7 años para que pasen la tarde, organicen actividades o compartan tiempo libre.

METODOLOGÍA.

La detección del caso puede realizarse de diferentes maneras, pero siempre acabara llegando al Programa de Infancia. Pueden detectar las pediatras y comunicarlo siempre en primera instancia a través de la Trabajadora Social. Puede llegar a través del colegio y en ese caso sería la orientadora la que llamaría al Programa de Infancia, pueden pedirnos informe de la fiscalía de menores, normalmente por algún delito, y entonces nos llegaría directamente a nosotras, o pueden pedir ayuda directamente los padres que también es una vía habitual. Por último pueden derivarnos el caso de otros Programas de Servicios Sociales.

En la Reunión semanal los casos se ponen en común y se aporta toda la información. Se valora la situación actual y se adjudica a una profesional referente según las necesidades o demandas de la persona. En el equipo estamos 3 educadoras 2 trabajadoras sociales y una psicóloga. Procuramos ver a la gente a la mayor brevedad posible y citarles todas las semanas. Cada semana tenemos la oportunidad de revisar los avances o dificultades que nos encontramos.

Al principio se hace una reunión de RED para hacer el plan de caso con todos los profesionales de la Comunidad que intervienen y nos volvemos a juntar cuando hay dificultades o sino cada 3 meses más o menos. Se coge un acta de éstas reuniones, que guarda la coordinadora de la RED.

PROFESIONALES E INSTITUCIONES QUE PARTICIPAN.

Salud, atención primaria: 3 pediatras y 3 enfermeras de pediatría. Trabajadora Social. Educadora sexual.

Salud Mental: Trabajadora Social

Salud Mental Infante –Juvenil: Trabajadora Social.

Educación Primaria: 3 orientadoras de 3 colegios

Secundaria: 4 orientadoras.

Servicios Sociales: Programa de Prevención Comunitaria Infancia y Familia, 6 personas

2 trabajadoras sociales, 3 educadoras y 1 psicóloga.

Ludoteca: 1 educadora representante,

Policía municipal: 1 persona referente.

Escuelas infantiles: 2 directoras.

Gazteleku-Centro Juvenil: Técnica de juventud municipal.

Biblioteca: Responsable de la biblioteca infantil.

Gazkalho. Asociaciones culturales gitanas: 1 coordinadora.

Patronato de Deportes.

A las reuniones de caso también acuden representantes de los Centros de Día para menores y las educadoras de los Programas de adolescentes de Gobierno de Navarra (PEA) que lleva Berriztu o las educadoras que hacen intervención familiar.

También si la niña o el niño estudian fuera de Burlada, invitamos a las orientadoras o educadoras de esos centros, sobre todo los que tienen PCA, Programa Curricular Adaptado o Cursos Básicos y Talleres Profesionales. Tenemos especial relación con la Granja – Escuela de Ilundain de la fundación Aritz Berri, que siempre ha estado muy ligada a Burlada y el Centro Puente.

COORDINACIÓN CON LOS AGENTES IMPLICADOS.

La Asamblea de la RED se junta 2 veces al año, aparte de la jornada de formación común. El grupo dinamizador se junta alrededor de 8 veces al año, según necesidad y se encarga de llevar a cabo las propuestas de la Asamblea, y las reuniones de caso, se realizan tantas cuantas sean necesarias, por ejemplo en 2015 hubo 54 reuniones.

La coordinación entre los agentes implicados de hecho es la base de nuestro trabajo. Es la que nos permite hacer un seguimiento cercano y trabajar en equipo cada una desde su ámbito.

RECURSOS MATERIALES.

No hace falta nada especial. Para reunirnos usamos siempre los locales del Centro de salud.

FINANCIACIÓN.

Tenemos un presupuesto aproximado de 1000 euros al año, que es para la formación. Ha veces la ha pagado el Instituto de Administraciones públicas, otras el Ayuntamiento de Burlada, y otras el Departamento de Salud.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN.

Grado de consecución de los objetivos generales y específicos.

Número de familias atendidas durante el año y grado de satisfacción de las mismas.

Demanda de otras poblaciones de Navarra y de España para formarse en el sistema de trabajo en RED por los buenos tratos.

INNOVACIÓN Y POSIBILIDAD DE TRANSFERENCIA

El proyecto no es muy novedoso, ya que llevamos ya bastantes años trabajando de ésta manera, y es posible transferirlo a otros lugares sin ningún problema. El mayor esfuerzo es al principio cuando se sientan las bases teóricas comunes.

Es un paso más en lo que sería una simple coordinación. Aquí surgen de manera natural proyectos comunes para paliar las deficiencias que se detectan en la Comunidad, las ideas están en movimiento. Hay un sentido de pertenencia, y el trabajo se hace más llevadero, no estamos solas, hay más gente a nuestro alrededor con el mismo objetivo, y se pueden optimizar recursos.

OBSERVACIONES.

Un buen ambiente entre las compañeras de trabajo implica que la mitad del trabajo ya está hecho.