

*Experiencia. Espacio 1.*  
*Educación de Calle*

## LA EDUCACIÓN DE CALLE EN LA CIUDAD DE ZAMORA

(The street education in the city of Zamora).

Lorenzo Antonio Salamanca García

916

### 1. ¿COMO HEMOS LLEGADO HASTA AQUÍ?:

#### 1.1. Itinerario cronológico:

- En el año 2002 el centro Menesiano, desde una colaboración con la Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Zamora, comienza a intervenir en el barrio Alviar, uno de los barrios con mayores índices de marginalidad de la ciudad (Zamora, 2007).

- En el año 2006, avalado por los buenos resultados del proyecto anterior, se expande dicha actuación con el centro Menesiano también a la zona Sur (barrios Pinilla y San Frontis). A la vez, se incentiva desde la propia Concejalía de Bienestar Social a Cruz Roja para que lleven a cabo un proyecto similar en la zona Este de la ciudad (barrio Los Bloques). Paralelamente se pone en marcha desde la propia Concejalía el programa regional de trabajo con adolescentes “Construyendo mi futuro” con personal propio, dirigido a adolescentes de la ciudad en alguna situación de riesgo o desventaja (Rodrigo, Máiquez, García, Medina, Martínez y Martín, 2006) y que tiene como destinatarios preferentes a los que viven en barrios en los que no se intervenía desde los proyectos anteriores.

- Entre 2007 y 2009, y considerando el trabajo que se venía realizando, se elaboró un plan marco de educación de calle en la ciudad de Zamora. Para ello se mantuvieron diversos encuentros estimulados desde la propia Concejalía de Bienestar Social. En dichos encuentros:

a) Se fue generando una filosofía de trabajo y una sintonía entre los distintos educadores que hacía que cada encuentro supusiera un enriquecimiento mutuo. Se llevó a cabo un análisis de la realidad de los niños-as con los que se actuaba, recogiendo diversos factores de riesgo y de protección.

b) Se elaboró una metodología para el trabajo de Educación de Calle. Para todo ello se tuvo en cuenta lo recogido en documentos ya publicados al respecto: De destacar los materiales de la Red Internacional de Educadores de Calle Dynamo International, integrada por 40 plataformas nacionales de educadores de países del Sur y del Norte (se puede consultar [<http://travailderue.org/es/>]).

c) Por último se diseñaron unas líneas estratégicas de actuación referidas a tres campos concretos: Detección/Prevención, Intervención/Inclusión e Investigación.

- Desde el 2009 y hasta la fecha se interviene considerando el plan diseñado y llevando a cabo diversas actuaciones conjuntas, todo ello sin renunciar a las notas específicas de cada proyecto de Educación de Calle (promovido cada uno desde distintas entidades, dirigidos a barriadas distintas, etc.).

#### 1.2. Aspectos que han contribuido a afianzar el trabajo de educación de calle:

A continuación se indican algunos aspectos que han contribuido a afianzar el trabajo de educación de calle en la ciudad de Zamora:

- Desde la administración local (Ayuntamiento de Zamora) se ha apoyado económicamente la implantación y desarrollo de los diversos programas, sin que haya habido merma en el periodo de crisis que llevamos viviendo.
- Aunque se trata de un trabajo realizado por tres instituciones distintas en su ideario (Concejalía de Bienestar Social, Centro Menesiano y Cruz Roja) se ha primado el trabajo en común por encima de logros o actuaciones particulares de alguna de ellas.
- Frente a otras actuaciones de carácter más temporal, el trabajo de educación de calle se lleva a cabo de forma estable y continua a lo largo del año en las zonas de la ciudad donde se interviene desde cada programa y tiene como destinatarios a adolescentes y jóvenes entre los 12 y los 18 años. Ello ha contribuido a un reconocimiento social de este trabajo (La Opinión, 2012).
- La implicación personal de los educadores de calle, los que ahora están y los que han precedido, ha contribuido eficazmente a realizar este trabajo compartido, algo que se ha favorecido con las reuniones quincenales de educadores y el ir rotando las mismas por las sedes de las tres entidades, haciéndose así visible este trabajo en común.
- La apuesta por un trabajo que contribuya al bienestar y desarrollo personal de cada chico-a. No pocas veces los chicos-as pasan de un proyecto de calle a otro o comparten actuaciones con más de uno, sin que en ningún momento hayan percibido rivalidad ni competencia, sino todo lo contrario: Un común interés por su bienestar.
- El ir afianzando puentes con otras instituciones, algo que ha sido más fácil desde una actuación que persigue unos fines análogos. Así, por ejemplo, se ha podido establecer un protocolo de actuación con el Plan Municipal sobre Drogas para ayudar a menores que mantienen consumos de ciertas drogas. También se ha llevado a cabo una coordinación con Fiscalía de Menores respecto al seguimiento de chicos-as que cumplían alguna medida en medio abierto y a los que ya se conocía desde algún proyecto.
- El trabajo de reflexión conjunto y los encuentros de formación han ido generando criterios comunes y respuestas eficaces a necesidades detectadas con los adolescentes y jóvenes en la ciudad de Zamora.

## 2. UN TRABAJO COORDINADO:

Desde que comenzamos a mantener encuentros entre los distintos educadores se subrayó la importancia de buscar líneas que hicieran converger nuestra reflexión y actuación. Algo que venía alentado desde la misma Concejalía de Bienestar Social: No en vano todos los proyectos recibían ayuda económica municipal para su puesta en marcha. Por otro lado, Zamora es una ciudad pequeña y los chicos-as fluctuaban a veces de unos recursos a otros o compartían su estancia en más de uno.

### 2.1. La reflexión conjunta:

#### 2.1.1. Bases metodológicas para el trabajo de educación de calle:

Si bien no existe un marco teórico universal sobre la metodología del trabajo social de calle (sería muy reductor y poco respetuoso de la diversidad y creatividad de los diversos enfoques) la reflexión compartida entre educadores de varios países (Fontaine, Andersson, Quoc-Duy, Etxeberria, Boevé, Martín, Mukanz y Giraldo, 2009) nos permite extraer algunos aspectos comunes a tener en cuenta, pudiendo señalar como principales Objetivos de la educación de calle:

- Salir al encuentro de los jóvenes en los lugares donde se encuentren.
- Ofrecerles una relación de ayuda con un adulto, así como un acompañamiento a largo plazo. Esta figura educativa ha de ser aceptada por los jóvenes de manera libre y en confianza. Desde nuestra experiencia consideramos que siempre que sea posible es conveniente mantener la "pareja educativa" (educador y educadora).
- Realizar un acercamiento global al joven, sin limitarse a los síntomas (absentismo escolar, violencia, consumo de drogas,...).

- Proponer acciones diversificadas, tanto a nivel individual como a nivel de grupo.
- Desarrollar mediaciones entre los jóvenes y su entorno, tratando de involucrar en el trabajo a distintos recursos de la comunidad.

Así mismo, algunas consideraciones Metodológicas importantes serían:

- Para los jóvenes en ruptura, alejados o excluidos de los espacios primarios de socialización como son la familia, la escuela y después el trabajo, la calle se convierte en un lugar auxiliar de socialización, a veces el único. Hacerse presente ahí es uno de los retos más importantes del educador. Este tratará con mucho cuidado de entender la manera en que algunos adoptan ese espacio como un espacio de huida, de protección, de transición y de toma de riesgo, como espacio de expresión y de reivindicación, como lugar de aprendizaje y de trabajo, como espacio de placer y de sufrimiento.
- El acercamiento debe llevarse a cabo en el mismo territorio en el que los jóvenes se desenvuelven. Para ello el educador priorizará un periodo de observación en el que pueda ir descubriendo los momentos y los lugares en los que podrá ser aceptado con más facilidades. La presencia con los jóvenes será progresiva, a fin de que no perciban al educador como alguien peligroso o extraño y que puedan iniciar una relación de intercambio.
- En ese contexto, en el que el interés de los educadores de calle es penetrar y reforzar los vínculos sociales con los jóvenes, la oferta relacional deberá ser siempre anterior a lo solicitado que puedan realizar las propias personas.
- El trabajo de educación de calle se sitúa dentro de un marco que prima la prevención frente a la exclusión: Trabajando en el hoy con la infancia y la adolescencia podremos garantizar un mayor bienestar mañana. Numerosas investigaciones demuestran que los que fueron sometidos precoz e intensivamente a situaciones de exclusión y de violencia tienen grandes probabilidades de ser ellos mismos autores de violencia contra sus propias personas (toxicomanía, suicidio,...) (Santibáñez y Martínez-Pampliega, 2013) o contra los demás (Fastres y Blairon, 2002).
- La educación de calle contribuye a que cada persona se reconozca como actor de su propia vida, retomando el poder de decidir sobre sí mismo. Ello conlleva para el educador evitar algunas tentaciones como: la de hacer las cosas en su lugar o predefinir una actuación que no responda a las necesidades ni deseos de las personas con las que pretende trabajar.

### 2.1.2. Ámbitos de trabajo del educador de calle:

A la luz de lo anterior y del trabajo realizado cabe enumerar tres Ámbitos en los que la actuación del educador de calle adquiere relevancia:

- a) El acompañamiento individual: Cuando el contacto se hizo, empieza la otra fase de la relación: hablar de lo que interesa, de las cosas importantes y de las cosas anodinas, pasar tiempo juntos, interesarse y conocerse. Al entrar en esa fase, las solicitudes aparecen y se pueden poner palabras sobre los miedos y las necesidades. Esta fase puede ser más o menos estructurada, pero es importante establecer un programa de acción, para que ambas partes sepan cual es el objetivo de esta relación educativa. El educador de calle trabaja con “jóvenes rotos” muchos de los cuales cuando recuperan el lazo social -y a veces el contacto con una sola persona es suficiente-, vuelven a creer en sí mismos y el niño herido logra convertirse en alguien que da, sólo entonces el patito feo podrá transformarse en cisne (Cyrulnik, 1987).
- b) Las acciones colectivas: La acción colectiva puede ser una puerta de entrada, un paso, una continuidad o el resultado de una acción global. Concretamente, el trabajo social de calle se apoya en todo tipo de actividades (deportivas, culturales, artísticas, etc.) y cada una de ellas es una ocasión de construir una experiencia compartida, y por ende una confianza incrementada. En el grupo el joven se encuentra con sus iguales y, educativamente, es un marco adecuado para abordar la integración social y proyectos de futuro.

c) Las acciones comunitarias o sobre el medio: El trabajo social de calle, a pesar de estar dirigido a los individuos, se construye también en los grupos y se instala en una comunidad, que debe de ser entendida y reconocida para convertirla en cómplice del trabajo de inserción.

De poco sirve conseguir cambios en la situación concreta de las personas si no existe un cambio más profundo y colectivo. Por eso el educador de calle vive la vida del barrio, promueve que la población con la que trabaja participe en sus actividades y de esa forma se reduzcan distancias y desconfianzas y se pueda establecer un espacio de confianza y de solidaridad.

## 2.2. La actuación conjunta:

**2.2.1. Reuniones quincenales:** Todos los martes del curso, cada quince días, nos reunimos todos los educadores de calle de Zamora. Cada martes se realiza la reunión en una de las tres entidades vinculadas al trabajo de calle: Concejalía de Bienestar Social, Cruz Roja y Menesianos. En estas reuniones se comparte información respectiva a cada uno de los proyectos. También se suele dedicar una parte de la reunión a formación/reflexión sobre aspectos relacionados con el trabajo de calle (Prevención de drogas, trabajar la sexualidad con adolescentes, teoría sistémica, entrevista motivacional, etc.). Asimismo, también se planifican y evalúan diversas actividades conjuntas (al menos, una vez al trimestre se realiza alguna), las cuales suponen un momento de encuentro y convivencia entre chicos-as de toda Zamora que participan en los programas de Calle.

**2.2.2. Actividades conjuntas,** destacando las siguientes:

- **CAMPEONATOS DE FUTBOL SALA INTERBARRIOS:** Se suele hacer cada año uno nuevo. Conlleva jugar al futbol, utilizando las pistas de los barrios: Con ello se fomenta la convivencia a través del deporte entre los chicos-as y se contribuye también a dinamizar la vida de los barrios.
- **EXCURSIONES** (a la nieve, al parque de atracciones, a un encuentro con otros adolescentes y jóvenes, etc.): Son actividades muy valoradas porque supone romper la rutina y salir del entorno. Al tiempo, contribuyen a enganchar de forma más estable a chicos-as que acaban de llegar.
- **TEATRO:** Se han representado dos obras de teatro en el Teatro Principal a final de curso, asistiendo con invitaciones todos-as los chicos-as de los proyectos de educación de calle de Zamora. En ambos casos eran obras que abordaban diversos temas de la vida de los adolescentes y jóvenes.
- **EL ARTE PISA LA CALLE:** Se trabajó con un grupo de chicos-as decorando de manera creativa mobiliario urbano, escaleras, poniendo versos en pasos de peatones, haciendo algunos grafitis con mensaje en lugares emblemáticos (pistas deportivas, patio de un colegio, zona comercial, etc.) (Funfunfilm, 2015).
- **MÚSICA URBANA:** Se hizo una exhibición de personas y grupos zamoranos de Rap que tienen grabado algún tema. Durante un curso y coordinados por uno de ellos se compuso una canción y se grabó un videoclip por la ciudad.
- **EXPOSICIÓN FOTOGRÁFICA "MI CALLE ES TUYA":** Se realizó en la sala de Exposiciones de la Biblioteca Pública una exposición de fotos sobre lugares y momentos de la ciudad de Zamora tal como ellos-as la viven.
- **ESCUELA DE PADRES:** Un día a la semana y a lo largo de todo el curso se lleva a cabo una escuela de padres.

**2.2.3. Intervención en asentamiento rumano:** Durante casi dos años se intervino con los menores y familias que estaban en dicho asentamiento, tratando de estimular la asistencia al colegio y el seguimiento médico de los menores y fomentando, a la par, un uso del tiempo libre de manera satisfactoria. (Rodríguez, 2014).

**2.2.4. Encuentros regionales:** Con carácter bianual se han realizado encuentros regionales en torno al trabajo de educación de calle: En 2010, 2012 y 2014 (Pedrero, 2014). Está previsto realizar otro en octubre del 2016. Supone compartir con otros chicos-as y educadores más allá de Zamora, al tiempo que ir estimulando el buen hacer del trabajo de educación de calle en otros territorios.



**2.2.5. Curso de mediadores juveniles en educación de calle:** Se han realizado 3 con chicos-as que han pasado por los proyectos y que teniendo más de 18 años consideramos que podían ser un referente educativo para otros-as chicos-as. Algunos de ellos-as continúan vinculados como voluntarios-as a alguno de los proyectos de calle.

### 3. ALGUNOS RETOS DE LA EDUCACIÓN DE CALLE EN ZAMORA.-

- Frente a políticas de ajustes y recortes que sufren en este periodo todas las administraciones nos reafirmamos en la importancia del trabajo preventivo de educación de calle con menores en riesgo, lo que contribuirá a un cambio de actitudes y comportamientos en los menores, favoreciéndose así una adecuada integración social.
- Los educadores de calle intervienen con los menores de unas zonas determinadas, asegurando un apoyo y seguimiento a los mismos. Es necesario, al planificar el trabajo de educación de calle en la ciudad, garantizar que todas los barrios queden cubiertos por educadores (lo ideal es la “pareja educativa” de educador y educadora) que sean una referencia educativa para los menores de esa zona.
- Aunque se valora la actuación en cada una de las zonas, quizás haya llegado el momento de reestructurar el trabajo de calle intensificando nuestra presencia como Grupo de Educadores en zonas del centro en las que se suelen concentrar chicos-as de los distintos barrios. Esto supone una reestructuración del trabajo que hasta ahora se viene desarrollando. Esta actuación se ha empezado a hacer ya en horario lectivo un día a la semana con el fin de prevenir el absentismo escolar.
- Sin descuidar el acompañamiento a los menores, se valora cada vez más el contar con la colaboración de la familia y el apoyar a la misma, siempre que ello contribuya a un cambio más favorable del menor y no al contrario.
- Vivimos en una sociedad cada vez más intercultural. En nuestros programas nos relacionamos con chicos-as de diversos países y culturas, por lo que es urgente conocer y valorar sus contextos cercanos de desarrollo con el fin de que lo planteado no les resulte ajeno.
- El principal enganche a las actividades llevadas a cabo en los programas de calle son los otros chicos-as que ya participan. Muchos de estos chicos-as experimentan un proceso de cambio personal que les convierte en un referente para otros-as más jóvenes que están empezando. Es necesario potenciar la figura de mediadores juveniles en los programas de educación de calle.
- Por lo que respecta a nivel regional, más allá de los encuentros promovidos desde Zamora, sería necesario impulsar un plan regional que potenciará este trabajo en cada una de las ciudades de la región, pues se trata de una intervención que se lleva a cabo de forma muy desigual en el territorio autonómico.
- Lo que hacemos en educación de calle en Zamora no puede entenderse al margen de otras actuaciones que en ese campo se llevan a cabo en otras zonas de la tierra. Es necesario estar vinculados a redes y plataformas internacionales como la Red Dynamo Internacional de educadores de calle.
- Seguir haciendo puentes con otros recursos de la comunidad (educativos, de salud, de ocio y tiempo libre, etc.) materializando así un verdadero trabajo en red, lo cual es mucho más fácil en una ciudad como Zamora que en ciudades más grandes. Por la transcendencia que tienen en la vida de los menores, nos parece decisivo intensificar este trabajo con los centros educativos, dado que con frecuencia el fracaso escolar es un caldo de cultivo para otras conductas de riesgo (Cruz, 2007; Couto, 2009).

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Cruz, F. (2007). Los adolescentes andaluces y las drogas. Revista Proyecto, 64 [http://www.proyectohombre.es/archivos/18.pdf].





- Couto, R. (2009). Los adolescentes y las drogas. Santiago de Compostela. Auga Editora.
- Cyrułnik, B. (1987). Los patitos feos. Barcelona. Gedisa.
- Fontaine, A., Andersson, M., Quoc-Duy, T., Etxeberria, J.; Boevé, E. de, Martin, J., Mukanz, S. y Giraldi, M. (2009). Guía Internacional de la Educación de Calle en el mundo. Bruxelles. Dynamo International.
- Fastrès, J. y Blairon, J. (2002). La prévention, un concept en déperdition? Bruxelles. Luc Pire.
- Funfunfilm (2015). El arte pisa la calle. Versos zamoranos [https://www.youtube.com/watch?v=Ps1rMCuuG14].
- La Opinión (2012). El programa de educación de calle logra la integración de un millar de jóvenes [http://www.laopiniondezamora.es/zamora/2012/12/15/programa-educacion-calle-logra-integracion-millar-jovenes/647782.html].
- Pedrero, A. (2014). "El rapero Rapsuskley abre el encuentro de jóvenes "Mi calle es tuya". Periódico digital ZamoraNews [http://zamoraneews.com/zamora-noticias/item/4665-el-rapero-rapsuskley-abre-el-encuentro-de-jovenes-mi-calle-es-tuya].
- Rodrigo, M.J., Máiquez, M: L., García, M., Medina, A., Martínez, A. y Martín, J.C. (2006). La influencia de las características personales y contextuales en los estilos de vida en la adolescencia: aplicaciones para la intervención en contextos de riesgo psicosocial. Anuario de psicología, 37 [http://www.raco.cat/index.php/AnuarioPsicologia/article/view/61841/82615].
- Rodríguez, V. (2014). Vivir en La Cometa [https://www.youtube.com/watch?v=65ubCLseM3c].
- Santibáñez, R. y Martínez-Pampliega, A. (2013). Intervención comunitaria con adolescentes y familias en riesgo. Barcelona. Grao.
- Zamora, Ayto. (2007). Estudio sociodemográfico del municipio de Zamora. Zamora: Ayuntamiento de Zamora.