

Espacio 4

SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

Coordina: Isabel Cortada Marín.

Colegio de Educadoras y Educadores Sociales de Islas Baleares

Colaboradores: Eva Moldes, Aitor Ávila, Raquel Seguí

316

Los objetivos del espacio son los siguientes:

- Favorecer el intercambio de información entre las personas asistentes al espacio de reflexión
- Analizar y reflexionar sobre la figura de las educadoras y educadores sociales en los servicios sociales comunitarios en las diferentes comunidades autónomas: Fortalezas y debilidades
- Debatir sobre los retos de futuro que tenemos como profesión en este ámbito
- Extraer conclusiones que ayuden a consolidar y mejorar la situación

En el espacio de reflexión asisten 94 participantes, en primer lugar, se expone por parte de la dinamizadora una breve presentación para enmarcar el espacio de reflexión y la figura del/la educador/a social en los servicios sociales comunitarios. A continuación, se propone hacer cuatro grupos, más o menos de entre 20 y 23 participantes, para trabajar con un número más reducido las siguientes cuestiones:

- Rueda de presentación, nombre y lugar de trabajo
- 3 Fortalezas de la profesión en el ámbito
- 3 Puntos débiles y por lo tanto, propuestas de mejora de la profesión en el ámbito

Por cuestión de horario, hubo muy poco tiempo para hacer la puesta en común del trabajo realizado por los cuatro grupos, ni de establecer un debate conjunto.

A continuación, se expone un resumen de las cuestiones principales que se recogieron del trabajo realizado en grupo:

Potencialidades de la profesión en los servicios sociales comunitarios

- Nuestro gran potencial es el “Acompañamiento” que hacemos a las personas.
- Trabajar “el proceso”, es algo que nos diferencia
- El trabajo preventivo y la coordinación con otras instituciones

- Perspectiva comunitaria, estamos donde está la gente y con la gente. Capacidad de poner en práctica soluciones, y en especial hacia lo comunitario. Nos creemos la capacidad de transformar
- Cercanos a la población, no solo trabajamos con los problemas, si no con las potencialidades: de personas, grupos, comunidades,...
- Incluimos a los servicios públicos dentro de la comunidad y somos la revolución desde dentro del sistema.
- Capacidad de empuje para favorecer la construcción de la ciudadanía/volver a los inicios.
- La regulación de los equipos en un marco normativo, defiende un espacio propio
- Apostamos por el empoderamiento de las personas
- La generación de redes. Trabajo en red
- Trabajamos sobre posibilidades, no sobre necesidades y demandas
- Utilizamos multitud de procedimientos metodológicos.
- Apostamos por la voz de los menores
- Expertos en Intervención socioeducativa
- Trabajo grupal
- Resiliencia profesional, creatividad, dinámicos, capacidad de generar recursos
- Visión global de las necesidades
- Nos empiezan a mirar con respeto

Retos y/o propuestas generales de mejora de la profesión en los servicios sociales comunitarios

- Integrar al ES en los servicios sociales de base (en las normativas regionales)
- Una Ley Estatal de Servicios Sociales que unifique lo que se hace en las diferentes comunidades autónomas
- Compartir conocimiento, escribir más, iniciar investigaciones
- Visibilizar mejor nuestra intervención. Vender y saber vender mejor lo que hacemos. Poner en valor la prevención
- Reivindicar resultados e indicadores y procesos cualitativos
- Buscar aquello que se hace desde otras disciplinas que pueda ayudarnos
- Trabajo conjunto entre Universidades y Administraciones
- Se necesita formación más específica, por ejemplo, un Master de SS comunitarios
- Influencia en los pliegos de condiciones que definan categorías, perfiles y condiciones laborales

- Es necesario empoderar la profesión, contamos con las competencias, debemos creer más en lo que hacemos.
- Evitar el intrusismo
- Mejorar el reconocimiento profesional
- Que la intervención comunitaria se clara y estructural
- Mejorar el trabajo interdisciplinar
- Asegurar la necesaria independencia y autonomía de los responsables políticos
- Tener clara una cartera básica de servicios.

Propuestas de reivindicación a las administraciones públicas

- Incorporar de forma estable y con las condiciones adecuadas, la figura del ES en las RPT
- Mejorar los procesos de contratación externa
- A nivel autonómico, incluir en las leyes de SS a los ES en las UTS, con ratios adecuadas
- En los municipios, incorporar ES en las categorías adecuadas y cumplir las ratios
- establecidas en las leyes de SS
- Mejora de las condiciones laborales

Propuestas para la mejora de las competencias profesionales y la investigación

- Formación académica
- Formación complementaria
- Sistematización del trabajo, evaluación, rigurosidad, publicaciones, artículos, ...
- Transferencia a través de buenas prácticas

Propuestas para reivindicar desde los Colegios Autonómicos y desde el CGCEES

- Promover el reconocimiento profesional
- Adoptar medidas contra el intrusismo profesional
- Velar por unas condiciones laborales adecuadas
- Velar por la ética profesional
- Creación de Grupos de trabajo

Estrategias de alianzas y de construcción con la ciudadanía

- Con las Universidades
- Con las entidades sociales
- Con otros colegios profesionales