

### Mesa de Confluencia 11

#### La educación social en la accesibilidad a la plena ciudadanía.

## RETOS DE LA EDUCACIÓN SOCIAL: CONSTRUIR PARA TRANSFORMAR ALGUNAS SITUACIONES COTIDIANAS INDIGNAS, EN SALUDABLES

M<sup>a</sup> Pilar Azuara Fustero. *Educadora Social. Integradora Laboral DT ONCE Aragón*

280

### ¿Es igual lo cotidiano de unas personas a otras?

Si nos preguntamos qué es lo cotidiano para un pescador, seguro que no es lo mismo que para un labrador. Si nos preguntamos qué es lo cotidiano para una profesora, seguro que no es lo mismo que para una alumna. Si nos preguntamos qué es lo cotidiano para una persona del mundo rural, seguro que no es lo mismo que para una persona urbana...y así hasta el infinito.

Por ello, bajo mi criterio es necesario hacer un estudio para recopilar datos e indicadores actuales y proponer desde la Educación Social respuestas ante estas situaciones. Situaciones en ocasiones de vidas rotas. Como educador@s sociales, tenemos, entre otros asuntos, ese reto: **convertir vidas rotas en vidas saludables**, construir nuevas hojas de ruta, potenciar la autonomía personal, desarrollar o mejorar programas, intervenir con procedimientos de calidad y sostenibilidad, así como proponer proyectos de vida, enviar en pin-pon a las personas de organismo a organismo, de profesional a profesional, intervenciones.....

Según el diccionario cotidiano: Del latín *quotidianus*, cotidiano es un adjetivo que hace referencia a algo diario habitual o frecuente.

Pero para analizar muchas situaciones cotidianas, tenemos que hablar sobre la accesibilidad o accesibilidad universal es el grado en el que todas las personas pueden utilizar un objeto, visitar un lugar o acceder a un servicio, independientemente de sus capacidades técnicas, cognitivas o físicas. Es indispensable e imprescindible, ya que se trata de una condición necesaria para la participación de todas las personas independientemente de las posibles limitaciones funcionales que puedan tener.

Así mismo, nos encontramos con barreras. En general, una barrera de accesibilidad es un obstáculo que impide o dificulta la realización de una determinada tarea o actividad, afectando de esta manera a la plena integración social de esa persona.

Básicamente, las barreras de accesibilidad se dividen en dos grandes grupos: las presentes en el entorno físico (en la naturaleza) y las futuras artificialmente por la sociedad. Estas últimas, creadas por el hombre, pueden ser de varios tipos: psicológicas, culturales, arquitectónicas, urbanísticas, de comunicación e información, etc.

### 1.- ¿Qué hacemos y qué opinamos l@s Educador@s Sociales ante las barreras?

Barreras ante las personas con discapacidad, pobreza, violencia, fracaso escolar, las minorías, la diversidad de opinión, la desmotivación, la calidad en las intervenciones, falta de innovación, l@s refugiad@s, la burocracia, el trabajo en equipo, la responsabilidad compartida, el pin-pon de las personas entre organismos y profesionales. ...

Si hablamos de las intervenciones socioeducativas como educador@s sociales, tenemos que hablar de las situaciones que se dan en menores, familias desestructuradas- crónicas , toxicomanías, salud mental, violencia de género .acoso escolar, fracaso escolar, discapacidad, integración laboral, soledad y maltrato en personas mayores, la incultura, baja participación ciudadanía, estigmatización de exclusión social, hojas de ruta hacia la normalización, proyectos de prevención, creación de recursos sostenibles, programación y autogestión, personas sin hogar, educación en valores, ambiental....

Nos encontramos con una serie de situaciones ocasionadas por problemas puntuales o persistentes en el tiempo que ocasionan dificultades en llevar una vida digna y saludable.

Si preguntamos qué problemas tenemos en la actualidad, tenemos que reseñar que según el barómetro que cada mes publica el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) en su encuesta de abril, los datos que arroja la pregunta "¿cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?", los españoles colocan en primer lugar el paro (80,7%), en segundo lugar la corrupción y el fraude (39,3%), en tercer lugar los problemas de índole económica (35,5%) y en cuarto lugar los políticos en general, partidos y política (29,4%).

## 2.- ¿Qué proyectos socioeducativos presentamos l@s Educador@s Sociales ante el paro, planes estructurales y económicos?

Proyectos ante: los jóvenes sin titulación, sin formación básica, personas adultas en el paro de larga duración, mujeres con baja cualificación, programas sociales, educativos, culturales, económico y de justicia obsoleta, ayudas e intervenciones de momento, sin una proyección de vida...

El 9 de julio de 2015, en Cáritas tuvo lugar la presentación del informe de la Fundación FOESSA (Fomento de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada) acaba de poner sobre la mesa una amplia agenda de políticas públicas prioritarias para rescatar, en términos sociales, a las personas más excluidas como consecuencia de la recesión.

En el informe Análisis y Perspectivas 2015 que acaba de salir a la luz bajo el título Empleo precario y Protección social, los miembros del Consejo Científico de FOESSA alertan sobre la necesidad urgente de acometer en nuestro país una **revisión completa del sistema de protección social y una inversión de recursos mucho mayor que la actual**. En su opinión, es imprescindible situar la reducción de la pobreza como un objetivo explícito de un proceso de "**recuperación inclusiva**" que permita aprovechar una eventual recuperación económica en beneficio de los más débiles.

## 3.- ¿En qué programas y proyectos socioeducativos intervenimos l@s Educador@s Sociales en situación de pobreza?

Ante vidas rotas, ante desnutrición infantil y familiar, alfabetización, los refugiad@s, desahucios, impago de recibos de luz, agua, vivienda, desempleo, economía sumergida, situaciones de desamparo, menores y jóvenes en situación de desamparo, centros herméticos, proyectos y programas puntuales.

Creo que es una gran oportunidad, para la Educación Social con y otras profesiones, estoy segura que es el momento de presentar programas socioeducativos que apoyen y transformen situaciones cotidianas complicadas, indignas de vivir por personas, en vidas con contenido y dignas de disfrutar.

Por ello, hay que construir, cambiar y transformar estas situaciones indignas en oportunidades y solucionar a lo largo de sus vidas esas necesidades y carencias. Esto me parece imprescindible, **resolver para siempre vidas rotas en vidas saludables**.

Recientemente en unas Jornadas de Educación Social y ciudadanía: ¿Una práctica cotidiana?, organizada por el Grado de Educación Social de la Universidad de Deusto y el Colegio de Educadoras y Educadores Sociales del País Vasco, Puig incidió en la idea de la colaboración, la fuerza de los movimientos sociales y el papel de "encarte del educador social en una sociedad del descarte". Puso de manifiesto la importancia de las educadoras y educadores sociales para fomentar esa colaboración y

generar espacios para dar voz y lugar al que no lo tiene. En cuanto a las redes sociales, afirmó que es bueno “utilizarlas para quedar, pero hablar después en las plazas”. Puig también resaltó la relevancia del trabajo con adolescentes y jóvenes y la necesidad de hablar con ellos/as y hacerlo en su lenguaje.

En lo que se refiere al civismo, Puig lo definió como “la manera en cómo queremos vivir conjuntamente”. Afirmó que “los ciudadanos tienen que proponer su modelo de ciudad a los gobiernos y para ello es necesario elegir gobiernos que permitan a los ciudadanos sentarse con ellos y negociar este modelo para sacarlo adelante”. De esta forma, para Puig, “el ciudadano es quien colabora creativamente para lo pro común incansablemente”.

#### 4.- ¿Qué espacios propiciamos I@s Educador@s Sociales para dar la voz y ser protagonistas de su educación, su cultura, ciudad y modelo de vida?

Ante el sistema educativo, centros cívicos, planificación de ciudad, de zonas verdes, prisiones y sus familias, la violencia de género, las guerras, abandono escolar, la prostitución, los suicidios, el abandono de sí mismo, el desencanto, la desigualdad de oportunidades...

Para todo ello, tenemos que tener en cuenta las diversas teorías, así como lo que en la actualidad se está realizando, dentro y fuera de nuestras fronteras.

Hay diversos enfoques y metodologías, según Marco Marchioni, que estará con nosotr@s, en el Congreso, entre sus aportaciones destaca la construcción teórica- metodológica para la intervención comunitaria y la democracia participativa, aportando el concepto de “protagonistas” y “la teoría de los tres círculos” en los procesos participativos o en el concepto de “comunidad” en realidades y sociedades complejas. En el campo de la investigación social ha desarrollado el método de “La Audición”, basado eminentemente en la escucha participativa. Siguiendo su propuesta metodológica se han desarrollado investigaciones comunitarias en múltiples localidades que se han publicado en monografías comunitarias. Su visión teórica y metodológica hace de la comunidad, la participación, el trabajo comunitario y la democracia participativa una propuesta política y de desarrollo social alternativa, tanto a la praxis asistencialista dominante en las políticas sociales, como a los sistemas democráticos obsoletos de nuestro tiempo.

Una hoja de ruta puede ser la innovación y creatividad son imprescindibles para dotar de nuevas respuestas y soluciones. Pero no tenemos que asustarnos. Según el libro de “Una mochila para el universo” de Elsa Punset, a la pregunta de dónde están las personas creativas, Elsa responde que en todas las partes, porque todas las personas somos creativas y lo primero que tenemos que aceptar es que el fracaso forma parte inevitable de tus futuros logros, Thomas Edison, creador de la bombilla, decía “no he fracasado, sólo he encontrado diez mil soluciones que no funcionan”

#### 5.- ¿Qué innovación y creatividad propone I@s Educador@s Sociales con otr@s profesionales para ese cambio de vidas rotas en vidas saludables?

Para ello, en el cuadro siguiente, a modo de ejemplo y pendiente de verificar, así como desarrollar una metodología socioeducativa y empírica, se propone algunas vidas y situaciones rotas que como educador@s sociales con otr@s profesionales, tenemos que interiorizar, pueden ser nuestros retos profesionales y estilo de vida, podemos proponer, investigar, elaborar documentación e informes, estudiar e impulsar hojas de rutas e intervenciones socioeducativas, algunas mejoradas a los tiempos actuales y otras nuevas o innovadas

ANTE	PRESENTACIÓN DE PRAXIS SOCIOEDUCATIVAS
Familias crónicas	Ayudas con compromiso de cambio. Garantías de recursos básicos
Fracaso escolar	Nuevas rutas de competencias y vías de cualificación.
Personas sin hogar	Espacios acordes a intereses, conocimientos de las personas

Personas en el paro	Itinerarios laborales en empresas. Aprendizaje y empleo directo.
Personas violentas	Centros, espacios y programas socioeducativos pacíficos
Personas con discapacidad	Proyecto de vida. Seguimiento.
Falta de espacios para nuevos proyectos	Apertura de centros libres en media jornada.
Pobreza local e internacional	Renovación de sistemas estructurales educativos, sociales, sanitarios, económicos y legislación global.

Y así podemos ir descifrando y marcando situaciones e indicadores que a l@s educador@s sociales puede guiarnos hacia nuestra profesionalización, ética profesional y personal.

Para finalizar una frase que me parece brillante y adecuada para la profesión o por lo menos a mí personalmente me acompaña en las intervenciones socioeducativas, **construir espacios y vidas repletos de felicidad**. Los dogones son un grupo étnico que vive en la región central de Malí, al sudoeste de la curva del río Níger, cerca de la ciudad de Bandiagara, en la región de Mopti. Su población está estimada entre 400 000 y 800 000 personas. Los dogones son especialmente conocidos por sus tradiciones religiosas, sus bailes con máscaras, su escultura de madera y su arquitectura. **Una anciana del poblado dijo “La felicidad no se adquiere, no reside en las apariencias, cada uno de nosotros la construye en cada instante de su vida con su corazón”**