





identifica con mis problemas que comparte mi realidad y con quien puedo colaborar para encontrar soluciones. Así esas relaciones positivas que generan un nuevo marco de referencia común responden a una lógica en la que quienes comparten un territorio logran visualizar por encima de las diferencias etnoculturales una serie de intereses comunes y soluciones compartidas. Es entonces cuando pasamos del recelo al reconocimiento de las complicidades.

### 3.- Un camino recorrido:

Estas ideas son el resultado de 25 años de trabajo con la mirada siempre puesta en el fomento de la interculturalidad. No consideramos que exista una sola forma de responder a la necesidad de construir una sociedad inclusiva y que aproveche la diversidad como elemento de desarrollo social, pero sí pensamos que las enseñanzas recibidas en nuestro camino son valiosas.

En el caso de Andalucía Acoge este camino ha tenido un recorrido claro desde las primeras experiencias de atención individual que hoy día percibimos cargadas de cierta improvisación bien intencionada, surgía la inquietud dentro de las asociaciones miembro sobre cómo superar la dinámica asistencialista. Se entendía que la prevención de lo que hoy día llamamos exclusión social requería más que facilitar el acceso a elementos tangibles, una vivienda, un trabajo, una plaza educativa, atención sanitaria... Estos elementos absolutamente necesarios eran también insuficientes pues la cuestión de las relaciones sociales establecidas podía seguir sin estar resuelta. Prueba de ello son las primeras publicaciones de la Federación centradas en el acercamiento a esa nueva población que llegaba a España. Títulos como “El acercamiento intercultural” o “Para conocer el Islam” nos hablan de la búsqueda de herramientas para generar convivencia.<sup>4</sup>

Es en esa época cuando gracias al intercambio con otros países de la Unión Europea, principalmente Bélgica, se descubre en Andalucía Acoge la metodología de la Mediación Intercultural.<sup>5</sup> Una metodología que se convirtió en uno de los ejes para la organización.<sup>6</sup>

La introducción casi transversal en nuestro trabajo de la herramienta de la mediación intercultural nos obligó a pensar cada vez más en la necesidad de incluir dentro de nuestra intervención la comunicación entre la población autóctona y la migrante. Entender que fomentar la interculturalidad era cambiar la forma en la que las personas y los grupos sociales se relacionaban, facilitando que fuese en base a una comunicación desprovista de prejuicios y basada en el reconocimiento al otro en su totalidad.

Es entonces cuando surge la inquietud por abordar el trabajo de mediación transformadora, entendida como la práctica de la mediación intercultural que nos lleva a cambiar el marco de referencia no solo entre personas si no en espacios concretos, un colegio, un centro de trabajo, un centro de salud... Este cambio del marco de referencia colectivo hará que la convivencia general entre quienes lo comparten mejore significativamente. Es entonces cuando introducimos de manos del profesor Carlos Giménez un nuevo término en nuestra herramienta. A partir de entonces hablaremos de Mediación Social Intercultural.<sup>7</sup>

Son los años en los que se realizan experiencias de gran alcance. Logrando intervenciones coordinadas en toda Andalucía en centros públicos de la Consejería de Educación. Intervenciones en las que debíamos hacer entender a los equipos docentes y a la propia administración que nuestra intervención se con toda la comunidad educativa y beneficiaba a toda la comunidad. El tiempo ha demostrado que

4 AA.VV. “Cuadernos Comunitarios de Andalucía Acoge” 1995, 1996, 1997 y 1998 <http://acoge.org/publicaciones-e-informes/>

5 Andalucía Acoge: “El acercamiento al otro: Formación de Mediadores Interculturales”. (1998)

6 Andalucía Acoge: “Mediación Intercultural: Una propuesta para la formación”. (2001) <http://acoge.org/publicaciones-e-informes/>

7 C.Giménez: “El Servicio de Mediación Social Intercultural-SEMSI” (2002) [http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal\\_social/archives/aymadrid/0046.dir/aymadrid0046.pdf](http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal_social/archives/aymadrid/0046.dir/aymadrid0046.pdf)



los centros en los que el trabajo se ha mantenido de forma estable el clima general de convivencia ha mejorado. La interculturalidad implica respeto y el respeto es positivo para toda la población.

Una de las claves de ese trabajo era el planteamiento del trabajo “desde” los centros educativos. Nuestra intervención si quería ser realmente transformadora tenía que entender al centro como parte de un contexto social más amplio. Es así como utilizando el centro como puerta de entrada vamos llegando al trabajo con los barrios, con los territorios. Solucionar la dificultad de inclusión de un chico o una chica en el centro educativo descubre la necesidad de apoyo a una familia, de facilitar el acceso a los servicios sociales comunitarios de sus padres, hablar con el centro de salud, complementar el trabajo con actividades de educación no formal en horario extraescolar, trabajar lo que ocurre en las plazas, hablar con la asociación de vecinos...<sup>8</sup>

Y nuevamente nuestro deseo de transformar la realidad nos ha pedido un paso más. Tocaba saltar definitivamente al trabajo con el territorio. El paso a la intervención comunitaria. Es ese el momento en el que nos encontramos. Desarrollando experiencias de distinto alcance que se nutren de todo el trabajo desarrollado anteriormente y que esperan responder a esa idea con la que iniciábamos este texto. Hacer que los territorios en los que la diversidad se ha visualizado con fuerza ante la incorporación de población migrante se conviertan en espacios en los que los vecinos entiendan que el trasfondo de los retos y problemas es común, que las soluciones exigirán el trabajo cooperativo de todos y todas y que ser vecino o vecina depende del futuro compartido en un territorio concreto.

Esta es la ambición que nos marcamos y nos parece la mejor forma de trabajar por ese concepto escurridizo pero evocador que es la construcción de la ciudadanía. Confiamos no necesitar 25 años más para conseguirlo.

8 Andalucía Acoge: “Tendiendo Puentes” (2008). <http://acoge.org/publicaciones-e-informes/>

