

LOS JÓVENES ELIGEN SU FUTURO LABORAL: L'H.ELECCIÓ.JOVE

Iris Illa Vilagut, Técnica de Inserción Laboral, Fundación Salud y Comunidad

173

Resumen

“L’H.Elecció.Jove es un programa de inserción laboral dirigido a jóvenes de 18 a 29 años con dificultades para acceder al mercado laboral, que llevamos a cabo en la ciudad de L’Hospitalet de Llobregat. Este programa está gestionado por la Fundación Salud y Comunidad y adscrito al Plan de Garantía Juvenil, iniciativa del fondo Social Europeo que en Cataluña gestiona el SOC.

En este artículo presentamos las experiencias de participantes del programa. Mediante sus relatos nos muestran su situación antes de empezar el programa y la valoración que realizan de su proceso de inserción laboral. Presentamos historias de éxito que nos permiten poner en valor la intervención con jóvenes en el ámbito de la inserción laboral, pero al mismo tiempo nos sirven como punto de partida para la reflexión crítica acerca de las dificultades con las que se encuentran los participantes, tanto aquellas que van asociadas a la propia etiqueta de “joven” como las que tienen que ver con el propio mercado laboral y el sistema social actual.”

Palabras clave: L’H.Elecció.Jove, inserción sociolaboral, jóvenes en riesgo de exclusión, garantía juvenil, educación social, Fundación Salud y Comunidad, territorio, L’Hospitalet de Llobregat

Fecha de recepción: 11/05/2016

Fecha de aceptación: 24/06/2016



Nuestro programa

A finales de 2015 se inicia la actividad del programa de L'H.Elecció.Jove gestionado por la Fundación Salud y Comunidad (FSC), adscrito a la cartera de servicios del Plan de Garantía Juvenil del SOC (Servicio de Ocupación de Catalunya) en el marco de los Proyectos Singulares, cofinanciado por el Fondo Social Europeo y la Iniciativa de Ocupación Juvenil, como respuesta a una realidad social, en la que venimos interviniendo desde 2013.

L'H.Elecció.Jove es un programa de inserción laboral destinado a jóvenes de edades entre 18 y 29 años con dificultades para acceder al mercado laboral. La metodología se vertebra en torno a un proceso de orientación y acompañamiento que pone especial énfasis en el autoconocimiento y la dotación de herramientas que favorezcan un cambio en la posición de estas personas, promoviendo así el empoderamiento. La motivación e implicación del joven resultan aspectos clave para abordar aquellas cuestiones que puedan dificultar su incorporación al mundo laboral. Se trata de favorecer una posición de liderazgo, de dirección de la carrera profesional que posibilita también un cambio frente a otros aspectos de su vida.

La combinación de una metodología grupal e individual nos permite ubicar al sujeto en dos espacios diferenciados que posibilitan un trabajo en relación a la ocupabilidad. En este proceso los participantes aprenden a potenciar sus fortalezas y adquieren la seguridad y confianza necesarias para definir objetivos formativos y laborales, reflexionar acerca del propio momento vital y definir un itinerario para conseguir una mejora tanto laboral como social.

Foto 1: Imagen durante el desarrollo de una sesión grupal.



Las actividades grupales están diseñadas para ir más allá de la transmisión de contenidos relacionados con la inserción laboral para pasar a ser un espacio de encuentro con el grupo de

iguales en el que generar sinergias colaborativas que permitan construir contenidos en base a los propios intereses e inquietudes.

En relación a las tutorías, se trata de un espacio de trabajo individual donde se ponen de relieve las áreas de mejora y se diseña un plan de actuación de manera compartida. La utilización de formatos y registros compartidos para definir los objetivos y las acciones son herramientas que no sólo favorecen el autoconocimiento sino que permiten el impulso hacia la adquisición de competencias.

Foto 2- usuario durante una tutoría individual.



No obstante, todo este trabajo debe complementarse con la necesaria implicación del tejido empresarial. La sensibilización y prospección de oportunidades es otra de las tareas en torno a las que se estructura el programa. El acercamiento a las empresas se realiza mediante acciones comerciales que dan a conocer nuestra actividad, implicando activamente a las mismas en la promoción de ocupación juvenil. En nuestra opinión, la empresa es clave en cualquier proceso de inserción laboral porque promueve la responsabilidad social y genera nuevas oportunidades laborales. La relación de confianza que se establece permite crear dinámicas colaborativas donde la intermediación es una de las actuaciones más valoradas. En ese sentido, desde L'H.Elecció.Jove favorecemos la vinculación entre los distintos perfiles y las necesidades de ocupación que cada empresa manifiesta dando respuesta y poniendo en valor la aportación del programa. De esta forma podemos tejer una red de relaciones que mejore la ocupabilidad y ocupación de los jóvenes.

El por qué de la Garantía Juvenil

Tal y como decimos en nuestra presentación, el programa de L'H.Elecció.Jove forma parte de la cartera de servicios del plan Garantía Juvenil. Por lo tanto, creemos imprescindible hacer una mención a esta iniciativa, tanto por su influencia directa en nuestro programa como por la envergadura que tiene a nivel europeo.

Los programas de Garantía Juvenil son impulsados por el Fondo Social Europeo y surgen ante la imperante necesidad de reducir el desempleo de la población más joven de los estados miembros de la UE. Los datos recogidos en los últimos tiempos incrementan la preocupación colectiva, y es que, en Europa, el 15% de los menores de 35 años se encuentra actualmente sin empleo, y el porcentaje crece hasta el 22% cuando hablamos de los menores de 25 años. Además, cabe mencionar que un 25% de los jóvenes con empleo tienen contratos temporales, por lo que tener trabajo no les garantiza ningún tipo de estabilidad.

En el caso concreto de España los datos de desempleo juvenil colocan al país en una preocupante primera posición, con una cifra del 49%, superando incluso Grecia. Según las estadísticas, uno de cada cuatro jóvenes parados europeos es español. No más alentadores son los datos sobre la situación en Cataluña, con un paro juvenil que alcanza el 47%, casi el doble de la media europea (Eurostat, 2015).

El objetivo principal del programa de Garantía Juvenil es facilitar el acceso al mercado laboral a los jóvenes de entre 16 y 29 años, proponiéndoles diferentes vías para la inserción - acceder a ofertas laborales, a formación o a prácticas en empresas - a las que podrán optar en un plazo menor a cuatro meses desde su inscripción. En España, esta iniciativa se enmarca en la estrategia de Emprendimiento Joven aprobada en febrero de 2013 por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, y en Cataluña el órgano encargado de gestionarlo es el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) del Departament de Treball, Afers Socials i Famíles.

Podemos afirmar pues que nos encontramos ante una problemática que afecta a toda la Unión Europea y que se hace especialmente crítica en lo que a ocupación juvenil se refiere. Es importante considerar este aspecto ya que, en nuestra opinión, no sólo se trata de favorecer acciones con los jóvenes y con las empresas, se requiere también una adecuada política de ocupación en todo el espacio europeo.



Acerca de la inserción laboral

Entendemos por inserción laboral el proceso cuya acción fundamental es promover la incorporación al mercado laboral de aquellas personas que se encuentran en situación de desempleo, previniendo así los posibles efectos de exclusión social. En este recorrido resulta fundamental proporcionar herramientas para que el sujeto pueda realizar un análisis en torno a su ocupabilidad, entendiendo ésta como “*la probabilidad que tiene una persona para encontrar, cambiar o mejorar de empleo en un entorno sociolaboral dado*” (blogempleo, 2016).

Entendemos que la exclusión laboral es un ámbito de actuación prioritario por los efectos que conlleva a nivel individual y colectivo. Por una parte, el hecho de no tener empleo limita el poder adquisitivo y de circulación social de las personas pero sobretodo limita sus posibilidades de desarrollo competencial. Cuando el sujeto está desvinculado del mercado laboral y sin una trayectoria profesional estable es más difícil definir un proyecto profesional de mejora sostenido en el tiempo. Por otra parte, el no disponer de empleo tiene efectos subjetivos, en relación a la identidad de la persona, su propia autoestima y el rol que juega en la comunidad.

Por otra parte, podemos destacar también otros efectos del desempleo que guardan relación con actividades propias de la economía sumergida, que proveen de ingresos a la persona pero que no reúnen las condiciones legales que entendemos la ocupación requiere. Sin duda, estas cuestiones inciden directamente en algunos debates actuales, tales como las prestaciones y las rentas.

Los jóvenes de L’H.Elecció.Jove

Actualmente forman parte del programa un total de 27 jóvenes, siendo previsible que a finales de año hayan recibido atención en el servicio hasta un total de 60. Todos ellos guardan algunas características en común que creemos que están siendo factores condicionantes a la hora de encontrar un empleo. En relación a la formación académica, más del 50% dejaron la enseñanza obligatoria sin finalizar, y sólo el 23% han cursado o están cursando algún estudio superior como Bachillerato, CFGM o CFGS. En cuanto a la experiencia laboral previa, ésta suele ser en puestos de trabajo que no requieren una titulación específica o a través de contratos de prácticas no laborales. Ante esta realidad, están siendo los propios usuarios los

que identifican la dificultad que supone acceder a cualquier puesto de trabajo sin un nivel de estudios mínimo y de ahí el papel que juega la formación a la hora de encontrar empleo.

En referencia a las competencias lingüísticas, el desconocimiento del catalán a nivel hablado acostumbra a ser una de las principales limitaciones con las que se encuentran ante un proceso de selección. El nivel de esta lengua es básico o nulo entre los jóvenes de origen extranjero que participan en el programa. El bajo nivel del inglés supone otro obstáculo, sobre todo para los/as jóvenes que están diseñando una trayectoria profesional en el ámbito de la hostelería o de atención al público.

Otro factor que está limitando el proceso de búsqueda de empleo es su escaso dominio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). En ese sentido, desde el programa se promueve el uso de herramientas digitales que contribuyan a un mejor manejo. Paradójicamente, tienen un gran dominio de las aplicaciones móviles por lo que potenciamos estas estrategias de comunicación para mantener el impulso en el uso de la tecnología. Al mismo tiempo nos permite estar conectados de una manera más ágil, además de resultar muy útil para compartir información como pueden ser ofertas laborales, formación y recursos de interés.

Foto 3- Trabajando el manejo de las TIC con un usuario.



Las experiencias de los jóvenes

Para conocer de primera mano las inquietudes, miedos o frustraciones con las que vienen los y las jóvenes al programa, queremos compartir la participación de algunos/as de los/as participantes en L'H.Elecció.Jove, que nos cuentan cómo se sentían antes de empezar y cuáles son ahora sus sensaciones y expectativas:

Sílvia O.

¿Cuál era tu situación antes de participar en L'H.Elecció.Jove?

Estaba parada, no encontraba trabajo y tampoco lo buscaba. Tampoco me estaba formando ni buscaba cursos, ya que no sabía por dónde empezar... Estaba muy desanimada porque de los pocos currículums que había tirado, no me llamaban de ningún lado y creía que no tenía posibilidades. Mis últimos trabajos habían sido muy esporádicos, como promotora de publicidad unos pocos días y nada más... Me veía sin oportunidades, ya que me comparaba con un familiar cercano que tiene carrera universitaria y tiene que trabajar en una tienda de ropa, y pensaba que si él con carrera estaba así, ¿de qué tendría que trabajar yo que sólo tengo la ESO?

¿Cuánto tiempo llevas con nosotros y cómo nos conociste?

Pues...ahora llevaré ya casi un mes y medio... ¡pasa tan rápido! Os conocí a través de mi pareja, que estaba en el programa y me explicó de qué iba y, me interesó mucho, aunque yo vivo muy lejos, en el Besós, pero no me importaba desplazarme si esto me iba a ayudar con el empleo...

¿En qué crees que te está ayudando el programa?

¡En muchas cosas! Para empezar, mi actitud hacia el trabajo ha cambiado al 100%, ahora tengo muchas más herramientas para buscar empleo, sé cómo hacerlo y dónde puedo acceder...sé que soy capaz de conseguirlo, antes no creía en mis posibilidades. Me ha dado más seguridad y confianza en mí misma a la hora de ir a entrevistas laborales, antes no sabía cómo afrontarlas y me atemorizaban. Además, otra cosa buena que tiene el programa es que desde la fundación hacen intermediación con ofertas, es decir, ven ofertas en una plataforma suya que puede encajar contigo y mandan tu candidatura.

¿Qué le dirías a una persona que estuviese en tu misma situación y te preguntara por el programa?

Se lo recomendaría porque creo que es una buena oportunidad ya que a veces sólo hace falta ese empujoncito para empezar a hacer cosas, pero cuando estás parado se te hace un mundo y te sientes muy solo a veces. En cambio, aquí te encuentras con otras personas en tu misma situación y nos apoyamos unos a otros.

¿Has accedido a algún proceso de selección últimamente? ¿Te han ofrecido formación?

Sí, ¡a muchos! No sabría decirte pero creo que en el último mes habré ido a unas 10 entrevistas de empleo, entre ellas algunas a las cuales mandaron mi CV desde la fundación y otras a las que yo había hecho autocandidaturas... En relación a la formación, estoy haciendo un curso de restauración en El Gremi de Restauració de Barcelona, del cual me enteré gracias a la Fundación, y de momento estoy muy contenta ya que obtendré un certificado de profesionalidad cuando acabe, lo cual creo que puede ser muy bueno para mi carrera profesional.

Bryan B.

¿Cómo y cuándo fue tu incorporación al programa?

Pues creo que hará casi dos meses. Llamé y me convocaron para una entrevista de admisión para ver si daba el perfil para formar parte del programa porque para que puedas entrar tienes que hacer la



inscripción a la garantía juvenil y cumplir con los requisitos. En esta entrevista te tienes que presentar un poco, explicar lo que has hecho, dónde has trabajado y de qué, lo que has estudiado...

¿En qué has mejorado desde que participas en l'H.Elecció.Jove?

Creo que en lo que más he me han ayudado es en mejorar mis habilidades sociales. Siempre he sido muy tímido e introvertido con los demás, y cuando iba a entrevistas tenía muchas inseguridades y me quedaba en blanco. Ahora tengo las ideas mucho más claras en cómo prepararme para una entrevista y saber dónde puedo encontrar trabajo, conozco mis puntos fuertes y mis puntos débiles...Lo que más me gustaba eran las dinámicas de grupo dónde practicar las entrevistas y estar más seguro de cara a los diferentes procesos de selección.

¿Has tenido más entrevistas desde que estás aquí?

Si, cuando empecé a “ponerme las pilas” me empezaron a llamar mucho. Por un lado de las ofertas que buscaba yo mismo tanto por internet como presencialmente y por otro lado de las ofertas que mandaban desde la Fundación. Además cuando iba a entrevistas ya no era como antes que iba sin prepararme nada, ahora sé que tengo que estudiarme bien mi curriculum, conocer la empresa, tener claras mis competencias...

¿En qué momento te encuentras ahora?

He encontrado trabajo de mozo de almacén en Mercabarna, en principio para seis meses. Estoy muy ilusionado, con muchas ganas de empezar y hacerlo lo mejor que pueda.

¿Te planteas seguir formándote?

Si, de momento me he inscrito en la Escuela de Adultos “on-line” para retomar mis estudios de Educación Secundaria Obligatoria, ya que en su momento los dejé a medias y ahora me he dado cuenta de lo importante que es para tener un buen trabajo. Cuando la acabe me gustaría seguir formándome, aún no he decidido de qué pero creo que me decantaré con algo relacionado con el deporte.

¿Si le tuvieses que explicar a un amigo en qué consiste el programa que le dirías?

Le contaría que es un sitio dónde te ayudan a encontrar trabajo, y que además no estás tú sólo sino que te relacionas con otras personas que están en la misma situación, lo que hace que te sientas muy acompañado y las sesiones grupales sean más entretenidas. Además, es una manera de conocer a gente nueva y relacionarte, nos ayudamos mucho entre nosotros en el terreno laboral, nos lo decimos cuando alguien sabe de un trabajo, etc. A parte de las sesiones grupales también haces sesiones individuales dónde conjuntamente con tu tutora haces lo que se llama el “plan de acción”, que consiste en marcarte unos objetivos para encontrar empleo y formación.

Daisy G.

¿Cuál era tu situación en el momento de empezar el programa?

En ese momento me encontraba en un momento muy estancada, tanto en el trabajo como en los estudios, quería mejorar pero no sabía por dónde empezar. Así que me decidí a llamar, ¡no tenía nada que perder!

¿Y entonces empezaste a participar en el programa?



Si, así fue. Fui a la entrevista y me gustó lo que me explicaron, quería probar sobre todo para que me orientaran un poquito sobre qué hacer, ya que como te he comentado estaba muy perdida.

¿Desde que estas en el programa en que crees que has mejorado?

Creo que mis conocimientos han aumentado considerablemente en todo lo relacionado al mundo laboral. Además, me he vuelto más responsable porque todo lo que me he comprometido a hacer, lo estoy haciendo. Ahora tengo más claros mis objetivos, porque los trabajamos mucho en las tutorías. Por ejemplo, una de mis próximas metas es mejorar mi nivel de inglés y por eso ahora estamos mirando cursos de cara a septiembre.

¿En qué punto estás ahora mismo?

Justo acabo de realizar un curso de Atención al Cliente y Comercio que ha durado más de tres meses, dónde fui por derivación de la Fundación. Estoy muy contenta de haberlo acabado, me he dado cuenta de que es a lo que me quiero dedicar, por eso mismo tengo que mejorar mi nivel de inglés porque es muy necesario para trabajar de cara al público.

¿Has hecho entrevistas?

Bueno, ahora como estaba con el curso por las mañanas y sacándome la ESO por las tardes apenas tenía tiempo, pero ahora que lo he acabado, estoy buscando trabajo activamente. De todas formas, en la Fundación he hecho muchos simulacros de entrevista que me ha dado mucha seguridad para afrontar entrevistas reales y me siento mucho más preparada. ¡Así que confío que me saldrá alguna entrevista pronto!

¿Qué le dirías a un amigo?

¡Pues que vaya, de hecho se lo he dicho a muchos amigos! Porque les ayudará a encaminar su futuro, a conocer más cursos, a acceder a trabajos, etc. Eso sí, siempre y cuando tengan compromiso y dedicación porque allí te ayudan pero el esfuerzo lo tiene que hacer uno mismo.

Silvia habla de su inseguridad y su falta de confianza en sus posibilidades de encontrar un trabajo - “estaba muy desanimada porque de los pocos currículums que había tirado, no me llamaban de ningún lado y creía que no tenía posibilidades”-. También hace que nos tengamos que plantear el efecto negativo que tienen los estereotipos (como el de joven NINI) en la autoestima y la motivación para construir un proyecto vital y profesional- “me comparaba con un familiar (...) y pensaba que si él con carrera estaba así, ¿de qué tendría que trabajar yo que sólo tengo la ESO?”. Silvia ha destacado la importancia que ha tenido para ella contar con un acompañamiento grupal e individual, alguien con quien ir descubriendo sus propios intereses y motivaciones.

Para Bryan, lo más destacable son las sesiones grupales, donde dice haber aprendido más sobre él mismo, sobre sus competencias y sobre cómo mejorar sus habilidades sociales, y eso se ha traducido en haber ganado seguridad para hacer frente a las entrevistas laborales que

tanto temía. También subraya la importancia del contacto con otros/as jóvenes que se encuentran en un momento vital similar y con los que ha creado lazos de relación muy enriquecedores.

Por su parte Daisy resalta la importancia de las sesiones individuales para el autoconocimiento, para identificar sus objetivos y saber cuáles deberían ser las acciones a seguir para conseguirlos. Este espacio es imprescindible para abordar la particularidad, teniendo en cuenta la situación de cada joven así como sus intereses y motivaciones.

El circuito de derivación contempla que esta pueda realizarse desde un servicio de la red (servicios sociales, entidad juvenil...) o sea la propia persona quien acuda (habitualmente por recomendación de un amigo). Del total de 27 jóvenes, 13 (48%) se han vinculado a alguna formación específica o está entre sus objetivos retomar la formación a partir de septiembre. Y en relación a la inserción, 14 de ellos/as (51%) han tenido una nueva oportunidad laboral.

Desde L'H.Elecció.Jove apostamos por seguir haciendo posibles historias como la de Silvia, Daisy y Bryan, atendiendo a la particularidad de cada caso, basándonos en la confianza para realizar su propio proceso de inserción y trabajar de una manera más cercana. Siempre ofreciéndoles las claves y herramientas necesarias para poder tomar decisiones de una manera autónoma, siendo los protagonistas de su propia historia. El querer formar parte de manera voluntaria de un proyecto de estas características denota un interés por querer conectarse de nuevo o por primera vez (en algunos casos) al mundo laboral y formativo. Siempre teniendo presente que el camino no será ni fácil ni rápido. Como apunta Daisy, el compromiso y la dedicación serán claves para poder alcanzar el mayor número de los objetivos propuestos en el itinerario de inserción.

Las historias de estos jóvenes no son la excepción y nos hemos encontrado con otras vivencias parecidas entre los usuarios del programa, aunque resulta imprescindible destacar que hay historias totalmente opuestas, jóvenes con una circunstancia personal y/o social que dificulta seriamente su inserción laboral. Como técnicos/as de inserción, sabemos que los objetivos alcanzados por cada participante dependerán de muchos factores, algunos de ellos fuera de nuestra área de actuación (soporte familiar en el proceso, dificultades añadidas como el consumo de drogas...). Además, si bien es cierto que nuestro propósito es que cada uno pueda elegir su futuro laboral, no podemos obviar que la precariedad e inestabilidad del mercado laboral, espacio cada vez más desprotegido, limita las oportunidades de los jóvenes y



resta en opciones de circulación social. Para ello, creemos prioritario que la empresa coloque a las personas en el centro de su estrategia, en equilibrio con los objetivos económicos y de desarrollo, por su responsabilidad como espacio social y actor civil imprescindible.

Desde la Fundación Salud y Comunidad mantenemos nuestro compromiso social para incidir en los factores externos que limitan las posibilidades y perpetúan las desigualdades y las situaciones de vulnerabilidad social. Con programas como L'H.Elecció.Jove seguimos favoreciendo historias de cambio y de lucha contra la exclusión social.

BIBLIOGRAFÍA

- Definición de Ocupabilidad, I. Engrasando la maquinaria [en línea] <http://www.blogempleo.org/2014/01/definicion-ocupabilidad.html> [14 de enero de 2014].
- Definición de Ocupabilidad (y II): variables componentes [en línea]. <http://www.blogempleo.org/2016/04/definicion-de-ocupabilidad-2.html> [13 de abril de 2016].
- Euro area unemployment rate at 11.1%, Eurostat, oficina estadística Europea [en línea]. <http://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/6862104/3-03062015-BP-EN.pdf/efc97561-fad1-4e10-b6c1-e1c80e2bb582> [13 de abril de 2016].
- Fundación Salud y Comunidad [en línea]. <https://www.fsyc.org/>
- Información sobre los factores de ocupabilidad [en línea]. <http://mapalaboral.org/files/decideix/decide-es-1-informacion-los-factores-de-la-ocupabilidad.pdf> [13 de abril de 2016].
- Pelayo Pérez, Mariana Betzabeth (2012). Capital social y competencias profesionales: Factores condicionantes para la inserción laboral. México: Edición digital.
- Plan Operativo Empleo Juvenil (POEJ) [en línea]. http://www.empleo.gob.es/ficheros/garantiajuvenil/documentos/Programa_Operativo_Empleo_Juvenil.pdf [13 de abril de 2016].

Para contactar

Iris Illa Vilagut - Técnica de Inserción Laboral, Fundación Salud y Comunidad.
c. Belchite, 9-11. 08905 L'Hospitalet de Llobregat. 93 437 04 58 / 93 437 05 28
Insercio.incorpora@fsyc.org

