

CUESTIONARIO: IDENTIDAD PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE DEL GRADO DE EDUCACIÓN SOCIAL DE LA UNED ANTES DE REALIZAR LAS PRÁCTICAS FORMATIVAS

Ana María Martín-Cuadrado, Susana María García-Vargas, Raúl González Fernández, Genoveva Leví Ramos y Ana Isabel Holgueras González. *UNED. Madrid*

380

1.- Fundamentación de la experiencia

La expresión identidad profesional disfruta actualmente de gran vigencia en el marco conceptual de numerosos estudios del ámbito de las Ciencias Sociales (Tajfel y Turner, 1986; Knowles, 1992; Kompf et al, 1996, Connelly y Clandinin 1999). Campos de particular interés son la identidad profesional docente (Bolívar, 2006; Leví y Ramos, 2015) y la identidad profesional del educador social (García Vargas et al. 2015).

Numerosos trabajos ponen de manifiesto diversas características que contribuyen a la delimitación del concepto. Para algunos autores (Nias, 1989; Knowles, 1992), el término se relaciona con la imagen que el educador tiene de sí mismo, entendiendo que la concepción del 'yo personal' condiciona el 'yo profesional', es decir, la manera de enseñar, su desarrollo como educador y las actitudes frente a los cambios educativos.

Otros estudios, (Volkman y Anderson, 1998) ponen el énfasis en el complejo equilibrio dinámico que el educador ha de mantener entre la imagen personal de sí mismo y el rol de enseñante que viene obligado a desempeñar. Beijaard y cols, (Beijaard, 2004) identifican algunas características esenciales de la identidad profesional, entre las que se pueden destacar su carácter dinámico (ongoing-process) y la implicación simultánea de la persona y el contexto. Asimismo, diversos estudios señalan que las experiencias de la vida personal del educador en el pasado interfieren sensiblemente con su vida profesional (Clandinin, 1986; Goodson, 1992). Las narrativas de las biografías y autobiografías de los docentes ponen de manifiesto que los denominados incidentes críticos, como los precedentes familiares, la influencia de un profesor modelo en la juventud, el tipo de educación recibida, los acontecimientos dramáticos de la vida personal, los cambios legislativos o de organización en el centro docente, la promoción profesional, llevan consigo las influencias críticas en la configuración del perfil profesional de los educadores (Day y Gu, 2012).

En este trabajo nos proponemos analizar las posibilidades que la formación inicial del educador social ofrece a los estudiantes para la construcción de su identidad profesional. En dicha formación inicial, gestionada por las instituciones universitarias, desempeñan un papel fundamental las Prácticas Profesionales, puesto que representan una primera oportunidad para experimentar y poner en juego en un campo de actuación real las competencias adquiridas a lo largo de su proceso formativo. En este sentido, el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) considera los centros de prácticas como espacios fundamentales para la formación, puesto que permiten a los estudiantes poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos en el grado. Se asocia a conceptos como "work-related learning", "life-long learning", etc. que indican la importancia concedida a la complementariedad del aprendizaje y el trabajo, el

aprendizaje experiencial, el aprendizaje continuo a lo largo de la vida. Al mismo tiempo, significan una excelente oportunidad para reflexionar y comprender el salto cualitativo que existe entre la práctica y las prácticas (Zabalza, 2013).

2.- Contextualización de la experiencia.

En la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), la materia de Prácticas Profesionales del Grado en Educación Social se presenta como una fase nuclear en la formación de los futuros profesionales, buscando en su desarrollo la fundamentación, el refuerzo y la consolidación de los conocimientos y competencias necesarias para hacer frente con éxito a los diferentes escenarios profesionales que un educador social debe manejar. En esta fase el estudiante inicia un enriquecimiento de sus habilidades y destrezas que le van a permitir dominar las situaciones y desarrollar su identidad, tanto desde una construcción social de la profesión como personal (Bolívar y Segovia, 2004).

Las Prácticas Profesionales de este grado se estructuran en torno a cinco asignaturas de 6 ECTS cada una. La asignatura de Prácticas Profesionales III (en adelante PPIII), desarrollada en el primer cuatrimestre del tercer curso, supone la primera oportunidad de los estudiantes de establecer relación directa, experimentar y poner en acción en una empresa o institución de prácticas las competencias adquiridas en su proceso formativo, permitiéndoles así relacionar los contenidos teóricos de la titulación con la práctica del ejercicio profesional de forma real. (García-Vargas et al., 2015).

Puesto que la asignatura de PPIII es la primera toma de contacto de los estudiantes con el contexto real en el cual, en el futuro, previsiblemente desarrollarán su carrera profesional, se hace necesario conocer cómo influyen estas prácticas en la identidad profesional de los estudiantes de Educación Social, a la vez que brinda la oportunidad de descubrir las necesidades que puedan existir en su primera experiencia con el mundo laboral.

En base a esta finalidad, consideramos necesario construir y desarrollar una serie de instrumentos que nos permitan conocer la incidencia que la asignatura de PPIII tiene en el desarrollo de la identidad profesional de los estudiantes del Grado en Educación Social de la UNED, dándonos la oportunidad de identificar la influencia que las prácticas profesionales tienen en el “ser” como futuros profesionales, mientras desarrollan un “saber estar” en su entrenamiento y formación profesional.

3.- Planificación de la experiencia

El desarrollo de la asignatura de PPIII en la UNED comienza en el curso académico 2011-12, momento en el cual se considera necesario diseñar una encuesta para conocer la identidad profesional de los estudiantes que finalizaban la asignatura. Dicha encuesta, debidamente validada por expertos en la temática de la UNED, permitió la recogida de información atendiendo a diferentes dimensiones: “la autoimagen, la misión social de la profesión y los valores adquiridos” (Vilar, 2011, p. 371).

La encuesta elaborada fue aplicada de manera sistemática entre los cursos 2011-2015 a un total 1216 estudiantes, obteniendo datos que han permitido dibujar la trayectoria de vida y conocer la realidad experiencial que los estudiantes viven en el desarrollo de sus primeras prácticas profesionales.

Si bien, la encuesta, enmarcada dentro de una metodología cualitativa, únicamente posibilitaba obtener datos relativos a la identidad profesional de los estudiantes en el momento de finalizar sus prácticas, quedando así muy lejos del objetivo inicialmente

planteado de conocer la influencia que la asignatura de PPIII tiene en el desarrollo de su identidad profesional, puesto que no había un punto de referencia inicial con el cual comparar los resultados finales obtenidos y comprobar si existía una evolución sustancial en la misma.

Por ello, se consideró necesario desarrollar un nuevo instrumento que nos permitiera recoger información sobre la identidad profesional de los estudiantes al comienzo de las prácticas. Así, partiendo de las consideraciones de Ivankova (2015), quien señala la importancia de triangular en el marco del estudio diferentes tipos de datos, empleando métodos mezclados cuanti-cualitativos, se consideró oportuno diseñar un instrumento de corte cuantitativo con el cual poder realizar un diagnóstico inicial para conocer las ideas, motivaciones, expectativas y vivencias que tenían los estudiantes al inicio de la asignatura de PPIII, optando por un cuestionario.

Este análisis de necesidades al inicio de las prácticas, pretende también que el estudiante realice un análisis auto reflexivo en el proceso sostenido en el tiempo, generando un conocimiento crítico, a través de sistemas simbólicos, experiencias y representaciones subjetivas, distinguiéndose dos dimensiones: la dimensión para sí en la que incluye sus percepciones y creencias y la identidad para los otros (Botia, Fernández Cruz y Ruiz, 2005; Greenwald et al., 2002; Dubar, 2000; Tajfel y Turner, 1986).

4.- Construcción del cuestionario

La construcción del cuestionario se basó en los datos obtenidos en la encuesta de “Valoración de la identidad profesional”, diseñada para conocer la identidad profesional de los estudiantes que finalizaban la asignatura de PPIII en el Grado de Educación Social. El análisis de los datos obtenidos desde el curso 2011-12 hasta la actualidad, efectuado mediante el programa AQUAD 6, ha permitido establecer diversas categorías en las dimensiones: autoimagen, misión social y valores adquiridos.

En la dimensión de la autoimagen pretendemos recoger respuestas de los estudiantes sobre *¿Quién soy? ¿Cómo me veo? ¿Cómo me ven los otros?* Las categorías más representativas que hemos recogido giran en torno a una autoimagen positiva (Tabla 1).

Tabla 1. Autoimagen de los estudiantes al inicio de las prácticas. Elaboración propia

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Integrado/a	x	x	x	x
Con satisfacción personal	x	x	x	x
Con actitud profesional	x	x	x	x
Apoyado/a		x	x	x
Con confianza		x	x	x
Autónomo/a		x	x	x
Habilidades sociales	x	x	x	x
Motivado/a		x	x	x
Reflexivo/a		x	x	x
Con dificultades y limitaciones		x	x	x
Sin autonomía		x	x	x
Como agente externo			x	x
Como mediador			x	x
Con asepsia emotiva		x		x

Y de manera general podemos decir que las etiquetas de la autoimagen negativa más destacadas han sido; inseguro/a, nervioso/a, inexpertos y desorientado/a.

En la misión social, lo que se pretendía era conocer las percepciones y valoraciones personales que los estudiantes podían ofrecer al inicio de sus prácticas en la institución. Por lo tanto, la reflexión que deben realizar es: *¿Qué puedo ofrecer en el centro de prácticas?*

Las etiquetas más representativas que se obtuvieron (Gráfico 1) han sido el apoyo, ayuda y acompañamiento en las prácticas, las posibilidades de participación y colaboración, etc.

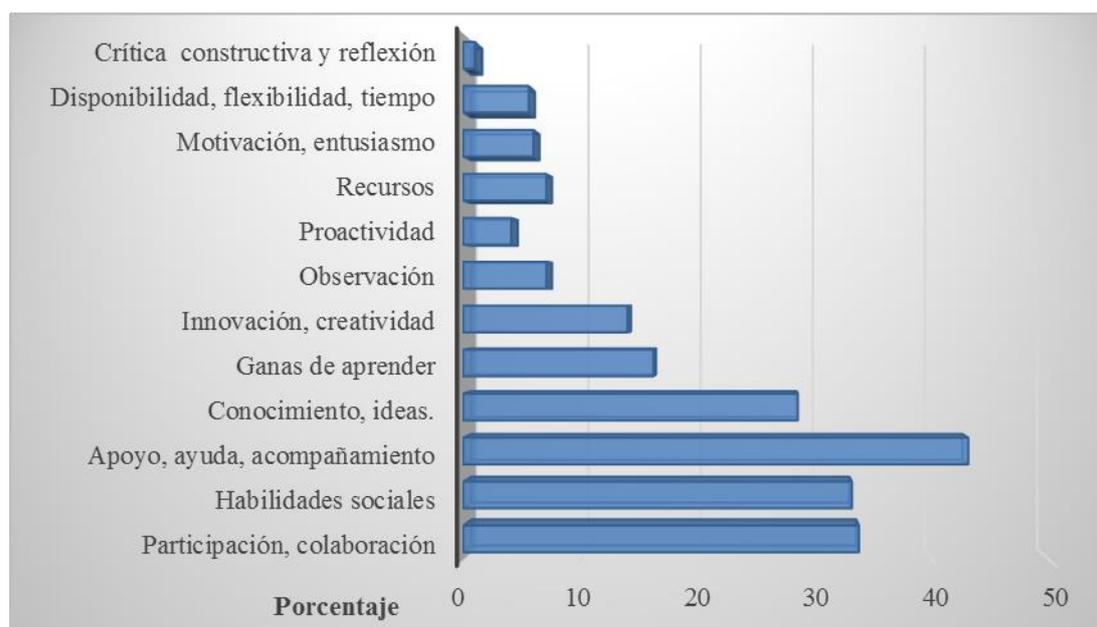


Gráfico 1.- Misión social de la profesión. Elaboración propia

En la dimensión de los valores adquiridos que orientan la práctica profesional, los resultados más significativos fueron aquellos que tenían relación con los principios deontológicos de la profesión de Educación Social, que han sido definidos de acuerdo a los documentos profesionalizadores determinados por la Asociación Estatal de Educación Social (ASEDE, 2007). A continuación, se ordenan los principios más valorados por los estudiantes (Tabla 2 y Gráfico 2):

Tabla 2. Principios Deontológicos. Elaboración propia

1.	Respeto a los Derechos Humanos.
2.	Respeto a los sujetos de la acción socioeducativa.
3.	Justicia social.
4.	Profesionalidad.
5.	Acciones socioeducativas.
6.	Autonomía profesional.
7.	Coherencia institucional.
8.	Información responsable; Confidencialidad.
9.	Solidaridad profesional.
10.	Participación comunitaria.
11.	Complementariedad de funciones y coordinación.

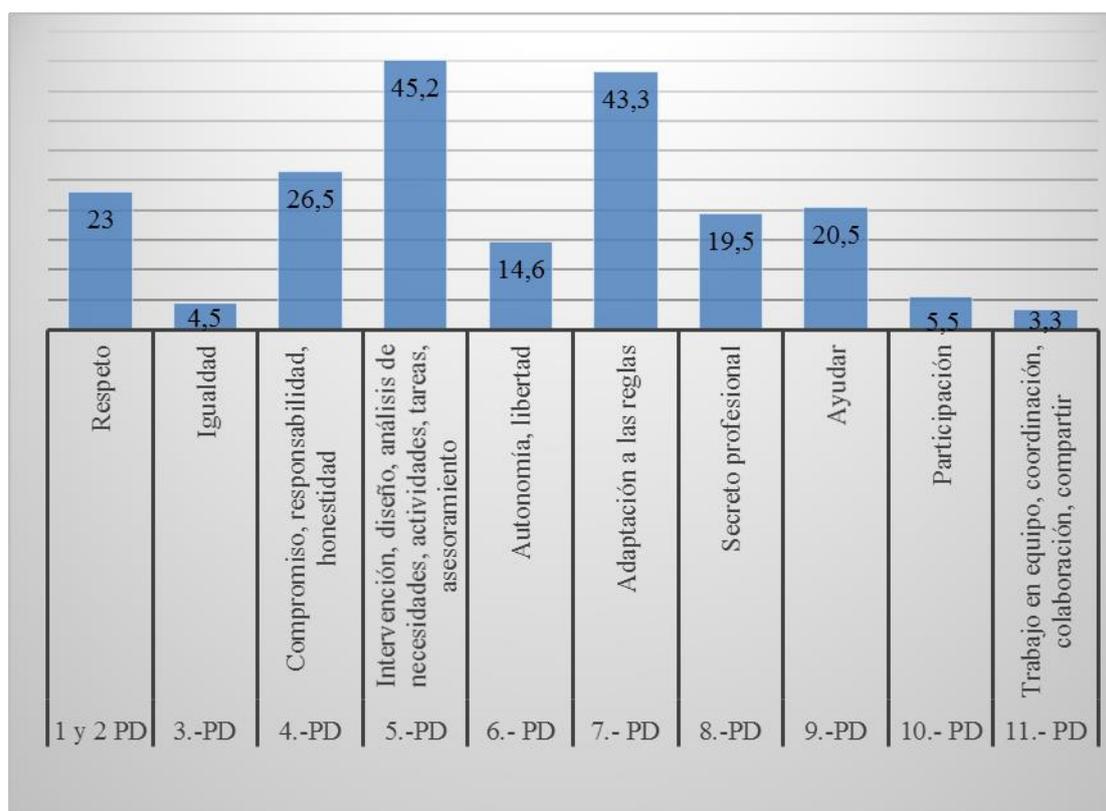


Gráfico 2. Valores basados en los Principios Deontológicos. Elaboración propia

Como ya se ha indicado, partiendo de estos datos y de la diversa bibliografía consultada sobre la temática, y con el objetivo de recoger información sobre la identidad profesional de los estudiantes de la asignatura de PPIII al comienzo de sus prácticas, se diseñó un cuestionario específico con diferentes tipos de escala (tipo Likert, dicotómica y diferencial semántico) constituido por las dimensiones categorías y variables recogidas en la siguiente tabla (Tabla 3):

Tabla 3. Diseño del cuestionario. Elaboración propia

DIMENSIÓN	CATEGORÍAS	VARIABLE	DEFINICIÓN OPERATIVA DE LAS VARIABLES
Datos situacionales	Datos personales	Nombre	Hace referencia a la Identificación de persona.
		Edad	Hace referencia cronológica de las personas.
		Centro asociado	Hace referencia a la institución educativa de la que egresa el estudiante.
Datos previos a las prácticas	Autoimagen	Visión personal	Hace referencia a la identificación profesional propia.
		Expectativa inicial	Hace referencia a lo que espera conseguir al inicio de las prácticas.
		Actitud inicial	Identifica el carácter con la que

DIMENSIÓN	CATEGORÍAS	VARIABLE	DEFINICIÓN OPERATIVA DE LAS VARIABLES
Datos previos a las prácticas			afronta las prácticas.
	Misión social de la profesión	Lo que ofreces al centro de prácticas	Hace referencia a lo que aportas profesionalmente a la institución.
		Competencias Profesionales	Determina las actitudes adquiridas a lo largo del grado.
		Experiencia	Hace referencia a saberes prácticos adquiridos previamente a las prácticas en otros organismos.
		Disponibilidad	Se entiende por estar en posición positiva para prestar colaboración al centro.
		Motivación	Se refiere a estar en disposición de aprender.
	Valores	Valores personales	Se refiere a los valores de los que parte el alumno antes de la realización de las prácticas, basados en los Principios Deontológicos.

Una vez elaborado el cuestionario inicial, se sometió a la consideración de cinco profesores de la Facultad de Educación de la UNED, expertos en el tema, que hicieron sus consideraciones sobre el mismo. Teniendo en cuenta las opiniones obtenidas tras el juicio de expertos, se ajustó el cuestionario y se hizo una primera aplicación a una muestra inicial de 47 estudiantes, que dieron su opinión sobre el mismo. Destacar que esta muestra inicial parece suficiente, puesto que entre 30 y 50 suele ser lo habitual en este tipo de procesos (López Pérez, 1996).

Con toda la información recogida se elaboró el instrumento final. Igualmente, se calculó también su fiabilidad mediante el Coeficiente Alfa de Crombach, obteniendo un coeficiente de 0,856. Teniendo presente que, según Thorndike (2003), un coeficiente superior a 0,60 es aceptable, se puede afirmar que el cuestionario elaborado para recoger información sobre la identidad profesional de los estudiantes de PPIII del Grado en Educación Social de la UNED, tiene fiabilidad y validez suficiente para recabar los datos necesarios que permitan establecer la influencia que esta asignatura tiene en el desarrollo de la identidad profesional de los estudiantes.

5.- Expectativas futuras

En el curso académico 2015-16 se ha recogido una muestra de 352 estudiantes de la asignatura PPIII del Grado en Educación Social de la UNED de los 499 estudiantes que se encontraban al comienzo de sus prácticas. Una vez obtenidos y analizados los datos, contrastaremos con los resultados obtenidos en la encuesta que los estudiantes realizan una vez finalizadas dichas prácticas, y esperamos tener la oportunidad de realizar una primera aproximación a los cambios y evolución que las prácticas formativas de la asignatura de PPIII produce en la identidad profesional de los futuros educadores sociales.

Todo ello con el propósito de, en el futuro, poder identificar aquellas experiencias prácticas que han producido un cambio más significativo en la identidad profesional de los estudiantes,

con el objetivo de poder analizarlas en profundidad y proponerlas como modelo para la formación de los estudiantes del Grado en Educación Social, sin olvidarnos que la UNED, con implantación en todo el territorio nacional, cuenta con una importante red de Centros Asociados y profesores tutores, así como con multitud de centros de prácticas y profesores colaboradores en los mismos, aportando por ello una gran riqueza y diferentes enfoques de las prácticas. Este hecho, combinado con los datos que esperamos obtener, constituye una sólida base en la que asentar investigaciones sobre el desarrollo de prácticas verdaderamente significativas para los estudiantes del Grado en Educación Social.

6.- Referencias de información

- ASEDES (2007). Documentos profesionalizadores. Barcelona: ASEDES
- Beijaard, D., Meijer, P. C. y Verloop, N. (2004). Reconsidering research on teachers' professional identity. *Teaching and Teacher Education* 20. pp. 107–128.
- Bolívar, A. (2006). La identidad profesional del profesorado de Secundaria: crisis y reconstrucción. Archidona (Málaga): Aljibe.
- Bolívar, A. y Segovia, I. (2004). Competencias profesionales y crisis de identidad en el profesorado de secundaria en España. *Perspectiva Educacional*, 44, 11-36.
- Botía, A.B.; Fernández Cruz, M. y Ruiz, E.M. (2005). Investigar la identidad profesional del profesorado: Una triangulación secuencial. *Forum: Qualitative Social Reserch*, 6(1), Art.12.
- Clandinin, D. J. (1986). *Classroom practice: Teacher images in action*. London: Falmer Press
- Coldron, J. y Smith, R. (1999). Active location in teachers' construction of their professional identities. *Journal of Curriculum Studies*, 31(6), 711–726.
- Connelly, F. M., y Clandinin, D. J. (1999). *Shaping a professional identity: Stories of education practice*. London, Ontario, Canada: Althouse Press.
- Day, C. y Gu, Q. (2012). *Profesores: Vidas nuevas, verdades antiguas*. Madrid: Narcea.
- Dubar, C. (2000). *La socialisation. Construction des identités sociales et professionnelles* (30 ed. rev). Paris: Armand Colin.
- García-Vargas, S.M.; Martín-Cuadrado, A.M.; Medina, A.; González, R., Leví, G. y Holgueras, A.I. (2015). La identidad profesional del educador social y la formación práctica. En M. Raposo; M. Muñoz; P.C. Zabalza, M.E. Martínez y A. Pérez, XIII Symposium Internacional sobre el Prácticum y las Prácticas en empresas en la formación universitaria. Documentar y Evaluar la experiencia de los estudiantes en las prácticas (pp. 1009-1023). Santiago de Compostela: Andavira.
- Goodson, I. F. (1992). Studying teachers' lives: An emergent field of inquiry. In I. F. Goodson, *Studying teachers+ lives*. (pp. 1-17). London: Routledge.
- Greenwald, A.G.; Banaji, M.R.; Rudman, L.A.; Farnham, S.D., Nosek, B.A. & Mellott, D.S. (2002). A unified theory of implicit attitudes, stereotypes, self-esteem, and self-concept. *Psychological Review*, 109, 3-25.
- Ivankova, N.V. (2015). *Mixed Methods Applications in Action Research*. California: SAGE Publications.

- Kompf, M., Bond, W. R., Dworet, D., y Boak, R. T. (Eds.) (1996). *Changing research and practice: Teachers' professionalism, identities and knowledge*. London, Washington, DC: Falmer Press.
- Leví, G. y Ramos, E. (2015). La competencia de identidad profesional docente del profesorado universitario: dimensiones, influencia en la práctica profesional y tareas que favorecen su dominio. En: I. Margevica-Grinberga; G. Krage; M.J. Fernández-González e I. Odina (Eds.), *Improving the quality of thinking and action in Higher Education: The roles of cognition and emotion*, University of Latvia, 2015, pp. 38-46.
- López Pérez, J. (1996). Los cuestionarios. En J.F. Morales, *Metodología y Teoría de la Psicología* (pp. 25-56). Madrid: UNED.
- Nias, J. (1989). Teaching and the self. In M. L. Holly, y C. S. McLoughlin (Eds.), *Perspective on teacher professional development* (pp. 151–171). London: Falmer Press.
- Tajfel, H. & Turner, J.C. (1986). The social identity theory of intergroup behaviour. In S. Worchel & W.G. Austin (Eds.), *Psychology of intergroup relations* (pp. 7–24). Chicago: Nelson-Hall.
- Thorndike, R.L. (2003). *Medición y Evaluación Psicológica en Educación*. México: Trillas.
- Vilar, J. (2011). La ética en el proceso de construcción de la identidad de los/las educadores/as sociales. En J. Planella y S. Moyano, *Voces de la educación social* (pp. 367-381). Barcelona: UOC.
- Volkman, M. J. y Anderson, M. A. (1998). Creating professional identity: Dilemmas and metaphors of a first-year chemistry teacher. *Science Education*, 82(3), 293–310.
- Zabalza, M. (2013). *El Prácticum y las Prácticas en Empresas*. En la formación universitaria. Madrid: España. Narcea