

Taller 10. STOP Rumores

Talleristas: Azahara Leal del Pozo y Youssef El Ayad. Educadora y educador social comunitario. Diversidad cultural y migración, de la Federación Andalucía Acoge.

Resumen de resultados de los talleres y conclusiones.

El taller desarrollado ha tenido como objetivos principales, por un lado, presentar la iniciativa Stop Rumores invitando a la adhesión y su difusión, y por otro lado compartir con los y las profesionales de la educación social recursos que ayuden a desmontar rumores, generando actitudes críticas en las personas.

Uno de los pilares de la estrategia Stop Rumores, impulsada por la Federación Andalucía Acoge, es su orientación hacia el trabajo en red y la capacidad de efecto multiplicador que ello conlleva. Los materiales generados en la iniciativa, recursos y material formativo están abiertos a todas las personas y entidades que quieran adherirse a la iniciativa. Pero el recurso más importante para la estrategia Stop Rumores son los recursos humanos, son los “Agentes Antirrumores”. Los Agentes Antirrumores, son personas que han asumido los conocimientos y las herramientas para luchar contra los rumores en cualquier contexto.

Por lo tanto, el hecho de desarrollar el taller en el Congreso Nacional de Educación Social nos ha brindado una gran oportunidad para que la estrategia sea conocida y replicada y desarrollada en diferentes lugares, contextos y ámbitos a través de los y las profesionales de la educación social.

El grupo que participó en el taller estaba formado por personas con un perfil muy heterogéneo. La heterogeneidad dentro del grupo respondía a diferentes trayectorias laborales, ámbito de trabajo, género, origen sociocultural, lugar de trabajo, intereses y expectativas de cara a aplicar la metodología.

La heterogeneidad en el grupo permitió que el taller se desarrollase de forma más enriquecedora contando con las experiencias y conocimientos previos de las personas participantes.

El hecho de desarrollar el taller con profesionales de la educación social que trabajan día a día con personas en contextos de diversidad, nos hizo plantear el taller desde dos perspectivas:

- La influencia de los estereotipos y prejuicios en los y las profesionales, y cómo estos nos influyen en la acción socioeducativa que realizamos. Especialmente en las expectativas que proyectamos hacia las personas a las que acompañamos, en base a los estereotipos y prejuicios que podamos tener sobre el “colectivo” al que pertenecen y como estos estereotipos merman la calidad de la intervención que realicemos.
- La influencia de los estereotipos y prejuicios y rumores que circulan en el ámbito de trabajo en el que desarrollamos la acción socioeducativa y en las personas a las que acompañamos.

Para ello se trabajó el taller desde una metodología práctica y vivencial, desarrollando los contenidos planteados a partir del desarrollo de dos role playing, reflejando situaciones reales con las que nos podemos encontrar en nuestro ámbito privado y en el ámbito laboral como educadores y educadoras sociales.

Previamente al desarrollo de los rol playing se explicó brevemente los recursos de los que disponía la estrategia y la diversidad de grupos, lugares y ámbitos en los que se había trabajado, con el objetivo de mostrar la adaptabilidad y posibilidad de replicar la estrategia y los recursos de los que dispone.

Acabar con los rumores resulta una tarea complicada. La inmigración es uno de los ámbitos que se han visto más afectados por estas medias verdades. Toda la información lo más objetiva posible nos va a permitir luchar contra los rumores. La información aportada en el Proyecto Stop Rumores se basa en fuentes fiables y verificadas a través de las cuales disponemos de argumentos claros y concisos para desenterrar la verdad y sacarla a relucir.

Pero para luchar con los rumores no basta con aportar datos objetivos, porque los rumores cuentan con una raíz muy importante en el plano emocional de las personas.

Para ello es necesario desarrollar y tener en cuenta una serie de habilidades, para la comunicación interpersonal.

A partir de la realización del rol playing se analizaron las habilidades más necesarias para desactivar un rumor, así como con las que más dificultades tenemos al desarrollarlas como son la empatía en situaciones de conflicto y agresión, y la capacidad para encontrar en el momento para desactivar un rumor.

Posteriormente a nivel grupal se analizó la posibilidad y forma que cada participante podía tener para desarrollar la estrategia en su ámbito de trabajo.

Se incidió a nivel grupal en la necesidad de trabajar y luchar contra los rumores de forma transversal en las acciones socioeducativas que desarrollamos, a la vez que en nuestra vida personal, por la gran influencia que estos tienen en la convivencia.